



***** **

23/03/1983 (41 ans)

Nationalité Nationalité : sénégalaise

Marié

** *** ***** *****

Loos (59120)

***** _ *****

*****@*****. **

Stage pratique, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 / aujourd'hui Directeur Adjoint

Hôtel continental lille

Gestion des indicateurs et suivi des tableaux de bords, élaboration des budgets, suivi de la réputation au quotidien, suivi des ratios, encadrement et management des nouveaux collaborateurs, analyse journalière du chiffre d'affaires au quotidien, en relation avec les prestataires extérieurs etc...

sept. 2021 / mars 2022 Adjoint de direction

Hôtel Rbx Roubaix

Seconde le directeur dans les tâches administratives, assurer l'accueil des clients, relation avec les différents fournisseurs, gestion et suivi des indicateurs de performance, répondre aux demandes des clients sur les canaux de réservation etc...

sept. 2016 / sept. 2021 Receptionniste polyvalent

Séjours et affaires Lille

Accueil physique et téléphone, traitement et contrôle des réservations, assurer le paiement des prestations, assurer la clôture journalière, suivi et relance des débiteurs, etc...

déc. 2014 / avr. 2015 Réceptionniste polyvalent

Park in by Radisson Roissy

Accueil physique et téléphone, assurer un accueil personnalisé, assurer le règlement de toutes les prestations, préparation des groupes en arrivées ainsi que les clients individuelle etc...

oct. 2012 / déc. 2014 Night Audit

Novotel Futuroscope

Assurer l'accueil des clients dont l'arrivée est tardive, assurer le paiement des clients restants, faire la clôture journalière, préparer les documents pour l'équipe du matin (préparation et contrôle des arrivées du jour), assurer la sécurité des personnes et des biens par des rondes etc...

juin 2010 /

l'hôtel Hilton

Stage pratique à) dans différents services

janv. 2009 / déc. 2010 Stage pratique

SAPCO (La Société)

au ministère du tourisme du Sénégal aux différents services

janv. 2009 /

Stage

SAPCO (La Société)

d'aménagement et de promotion des côtes et zone touristiques du Sénégal)

/

Employer à l'hôtel; auditeur, service back office

Futuroscope de Poitiers

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2012	Master CHP - BAC+4 L'UFR de Poitiers
sept. 2010 / juin 2011	diplôme de secourisme l'école nationale supérieure de tourisme
sept. 2007 / juin 2011	Maitrise en gestion hôtelière et touristique - BAC+4 l'école nationale supérieure du tourisme à Alger
sept. 2003 / juin 2007	Deug en droit; Anta Diop - BAC+2 l'université cheikh; de Dakar
/ juin 2003	Baccalauréat, Sénégal - BAC

COMPETENCES

CHP, world, Excel, power point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Lecture, football, gymnastique