



\*\*\*\* \*

\* \* \* \* \*

Château-d'Oex (1660)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Contrôleur des coûts / Responsable Achat, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- nov. 2022 /** **Contrôleur des coûts / Responsable Achat**  
Hotel Le Palace -Gstaad
- févr. 2019 / août 2022** **Directeur de restaurant**  
Regent Seven Seas Cruises - Miami  
*Supervision de l'activité en salle de restaurant avec évaluation du service client dans une optique d'amélioration constante.*  
*Gestion des contrats de travail du personnel et des tâches administratives relatives aux ressources humaines.*  
*Formation continue des employés, développement des talents.*  
*Coordination de l'activité en cuisine et du service en salle visant à fluidifier les opérations.*  
*Sensibilisation du personnel aux règles de sécurité et aux normes HACCP pour garantir la conformité de l'établissement.*  
*Inspection des locaux en termes de propreté et de sécurité.*  
*Gestion d'une équipe de 40 personnes.*  
*Traitement des réclamations dans une optique de satisfaction et de fidélisation client.*  
*Veille à la qualité de service auprès des clients.*
- oct. 2017 / nov. 2018** **Corporate manager**  
Abaccos Restaurant - Stuttgart  
*Réception des marchandises, contrôle de la conformité de la livraison et de l'état des emballages.*  
*Échanges avec les salariés pour découvrir leur métier et comprendre le fonctionnement de l'entreprise.*  
*Collaboration en équipe en communiquant, en partageant les idées et en mutualisant les efforts.*  
*Développement de l'autonomie des personnes dans les actes du quotidien.*
- déc. 2016 / juil. 2017** **Responsable de restaurant**  
Hotel Restaurant Victoria - Jersey Island
- avr. 2011 / déc. 2016** **Directeur de restaurant**  
Regent Seven Seas Cruises - Miami
- mai 2006 / mars 2011** **Chef de rang**  
Regent Seven Seas Cruises - Miami

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / **Attestation de formation professionnelle - Hotellerie / Restauration;**  
**Maturité professionnelle - Certifié professionnel manager de croisière -**  
BAC+2  
Bucarest; Regent Seven Seas Cruises
- / **Certificate in Managing Human and Social Capital; Certificate Introduction**  
**to Financial Accounting**  
Wharton University of Pennsylvania

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	Professionnel
<b>Allemand</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	Courant
<b>Roumain</b>	

## CENTRES D'INTERETS

---

Lecture, Surf, Marche, Voyage Business