

Direction Excellence Opérationnelle et Outsourcing, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / Chef de projet Global HR

Nielsen

janv. 2020 / déc. 2021 Directeur Business Intelligence - Global Operations

* Pilotage de la stratégie globale de centralisation des activités opérationnelles via la mise en place de nouveaux

tableaux de bord

* Missions d'analyse d'opportunité pour optimiser la commercialisation des données produites

janv. 2017 / déc. 2019 Directeur Opérations Benelux

* Optimisation des activités opérationnelles

- 50% des resources externalisées vers le Nielsen Hub Center (Pologne)

- 100% des process mis en conformité avec les standards Nielsen

- Amélioration du délai de livraison client de J+15 à J+8

- Développement de nouvelles solutions business (100% couverture grande conso, panel pharmacies en

Joint-venture avec IQVIA)

janv. 2011 / déc. 2016 Directeur Business Process Outsourcing - Europe

* Dans le cadre de la stratégie d'outsourcing du groupe, transfert en Inde des activités opérationnelles de 14 pays

et optimisation des process opérationnels, en partenariat avec TCS, un leader en IT et business solutions

- Gestion d'une équipe opérationnelle de 500 personnes en Inde

- +10% de productivité annuelle

janv. 2009 / déc. 2010 Manager Business Process Outsourcing - France

* Outsourcing des activités opérationnelles France en Inde et gestion d'une équipe de 60 personnes en Inde

janv. 2008 / déc. 2008 Manager Business Process Improvement

* Optimisation du traitement des données distributeurs Belgique : 30% de reduction du délai de traitement et

50% de reduction de charge

* Outsourcing en Inde et centralisation du métier "codage nouveaux produits" pour 3 pays : 30% de reduction de

charge et 25% d'amélioration de la qualité

janv. 1990 / déc. 2007 Expert et manager

France

* Manager qualité, data acquisition et processing : management d'équipes, élaboration du modèle d'évaluation

d'une force terrain, optimisation de la production de bases de données

* Ingénieur statistique, référentiel produits et projets : expertise technique en optimisation et automatisation du

traitement de données

janv. 1988 / janv. 1990 Ingénieur en développement

Aviva

DIPLOMES ET FORMATIONS

Master 2 en Statistique et technologie de l'information - BAC+5
Paris Panthéon / Assas

Master en économetrie - BAC+4
Paris Panthéon / Assas

COMPETENCES

bases de données, technologie de l'information, traitement des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français