



\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Saint-Cyr-l'École (78210)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*

## Chargé, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2019 / oct. 2023**    **Chargé**  
d'accueil Ivetsey Bank Hospital, Stafford  
\* Accueil et orientation des patients et visiteurs  
\* Réception et expédition des courriers  
\* Gestion des appels externes  
\* check in et check out du personnel avec remise des clés d'accès
- oct. 2016 / mai 2019**    **Réceptionniste**  
Burlingo Hotel, Birmingham  
expérimentés  
\* Accueil et orientation des clients internationaux  
\* Suivi des paiements et facturation des services en chambre
- juin 2010 / mars 2013**    **Chargé de la clientèle**  
Orange Cameroun, Douala  
effective  
\* Résoudre les plaintes des clients via téléphone, email ou réseaux sociaux  
\* Suppression et mise à jour des comptes client  
\* Assister avec le placement des commandes, remboursement ou échanges  
n 00001

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2013 / juin 2016**    Università di Ferrara
- sept. 2006 / juin 2008**    **DEUG en Science Economique - BAC+2**  
Université de Douala
- sept. 2004 / juin 2005**    Lycée d'Akwa-Nord
- /    **Baccalauréat C - BAC**
- /    **2ème Année Licence en Ingénierie Electronique et Informatique - BAC+3**

### COMPETENCES

clés d'accès

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**  
**Italien**  
**Français**

