



** **

*****@*****.

Directrice Communication & Marketing Groupe, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / janv. 2024** **Directrice Communication & Marketing Groupe**
SMILE
SMILE, 7 marques & 10 filiales sur 9 pays
- Membre du Comité de Management & du Comité RSE , Pilotage de projets transverses (CRM, intranet, ...)
- Structurer, accompagner et développer l'équipe Marketing/Communication (4 initialement à 13 aujourd'hui)
- Stratégies de communication Interne / RH & corporate Groupe et filiales, PR (M&A, plan stratégique, com corporate, etc.) / positionnement de la Direction et managers dans les médias, communication de crise
- Stratégie de contenus : refonte sites internet + intranet, blog, livres blancs, vidéos internes & externes, stratégie de marque, réseaux sociaux (+37% abonnés LinkedIn/an + formations internes à l'outil), création et animation d'un groupe de contributeurs et ambassadeurs
- Partenariats Business & Marketing
- Marque employeur : label Happy at Work Groupe et filiales, relations écoles, communication alumni
- Com & Evénements RH (dont convention), et externe (business) Groupe et filiales, pilotage RSE
- janv. 2016 / janv. 2019** **ITELIOS, Groupe Capgemini**
- Coordination internationale Capgemini offre e-commerce, Lead gen, événements et relations publiques
- Marque employeur, labellisation "Great Place to Work", employee advocacy , Communication interne
- Stratégie de contenu & social media : +20% LinkedIn, +18% Twitter - 400+ posts / an = +34% LeadGen
- janv. 2016 / janv. 2016** **SCT Telecom**
- Stratégie digitale, ligne éditoriale site et blog, refonte site (UX et contenus)
- e-réputation et communication de crise, relations publiques
- janv. 2014 / janv. 2016** **APOGEA & AXIDO SERVICES**
- Refonte des 2 sites internet (+50% trafic en 12 mois), rédaction des contenus + Blog, stratégie SEO (résultats en 1ère page de référencement naturels) et Adwords, communication interne
- Pilotage CRM, création de nouvelles offres et Go to Market
- Communication et ligne éditoriale : Success stories, e-mailings (6/mois), Relations publiques, Evénements
- janv. 2013 / déc. 2014** **ComputerLand**
- janv. 2013 / janv. 2014** **DSI**
ASPAWAY
- Création du Talk-Show web "SaaS Discute", des dîners du Cercle des DSI et du Cercle des Editeurs (25 participants / dîner, 100% satisfaits, 50% leads)
- Ligne éditoriale, création de contenus à valeur (livres blancs), refonte du site web, relations publiques

janv. 2009 / déc. 2012	Responsable Commerciale, Marketing & RH BC SOLAR & BC PARTNERS BC Solar - Stratégie de développement sur l'Afrique Sub-Saharienne : création et développement d'un réseau de 5 points de présence (Cameroun, Guinée Conakry, Congo, Afrique du Sud) - Réponse aux AO, sourcing produit et innovation, achats, pricing, partenariats technologiques - Evénements France + Afrique, opérations de dons, relations publiques - Management : Sales, ingénieurs R&D, ... BC Partners (Régie IT) - Portefeuille commercial (Orange, Coface, BNP, ...), recrutement et placement de compétences, suivi de mission et de carrière, Management de chargés de recrutement
janv. 2003 / déc. 2008	NLE - Refonte identité visuelle et site internet, relations publiques - Stratégie partenaire + développement de parcours de formation avec les écoles d'ingénieurs - Lead Gen, Events (dont opérations VIP avec +80% signatures) - CRM : déploiement nouveau CRM, optimisation, segmentations, nurturing, ...
janv. 1998 / janv. 2003	Chargée de Communication T-Systems - Création et diffusion de fiches produit, témoignages, présentations commerciales, relations presse - Events : road-shows Europe, salons, séminaires clients et collaborateurs (400+ collaborateurs pax)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2024	Certification RSE + Communication de crise
/ juin 2022	Sauveteur secouriste du travail
/ juin 2017	Formation à la communication non violente
/ juin 1998	DUT Techniques de Commercialisation - BAC+2 IUT Paris V, alternance avec UCB, filiale de BNP-Paribas
/ juin 1996	Bac - BAC

COMPETENCES

Analytics, Drupal, Adwords, Hubspot, Joomla, Dynamics, Suite Office, Salesforce, SaaS, Stratégie digitale, Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français