



**** ** *****

Nationalité Française
Permis B

** ***** *****

****.*****@*****.**

Téléconseillère, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / juil. 2021

Téléconseillère

Téléperformance 100% Télétravail

Emission et réception d'appels téléphoniques

Conseil et assistance par téléphone aux usagers sur les procédures gouvernementales liées à la vaccination COVID-19

Saisie de renseignements et prise de rendez-vous sur les différents centres de vaccination

Qualification de fichiers selon le processus interne

janv. 2017 / mars 2017

Technico-Commercial

POINT P, Saint-Gobain Villeurbanne

Prise de rendez-vous clients

Prospection téléphonique

Etablissement de devis et relance client

Emission et réception d'appels téléphoniques

nov. 2016 / janv. 2017

Assistante Administrative

Solidarité Services Villeurbanne

Accueil et information des visiteurs

Traitement de dossiers

Traitement et diffusion d'informations en interne

Emission et réception d'appels téléphoniques

Prise de rendez-vous

sept. 2015 / déc. 2015

Enseignant

Ecole primaire Makarenko B Vaulx-en-Velin

Accueil des enfants et des parents dès l'entrée à l'école

Organisation d'activités d'animation adaptées à l'âge et à aux capacités motrices des enfants

Coopération avec le corps enseignant afin d'assurer la prise en charge des enfants

- Veiller à la sécurité et au confort des enfants lors des activités de récréation

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2022

BTS Technico-commercial option énergie-environnement - BAC+2

Université Jean Moulin Lyon 3 Lyon 8

sept. 2016 / juin 2018

Bac professionnel Gestion-Administration - BAC

Lycée Robert Doisneau Vaulx-en-Velin

sept. 2014 / juin 2016

Lycée Jacques de Flesselles Lyon 1

/

Licence Langues - Littératures et Civilisations Étrangères et Régionales (LLCER) Arabe - BAC+3

COMPETENCES

Excel, Power Point, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Equitation, Musculation, Taekwondo, Automobile, photographie