****** *****
Permis B

* *** ******* ********
Aix-en-Provence (13080)
****
*****.******@***.**

Mes compétences, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / sept. 2022 — **Maître d'hôtel**
Annecy
** Management d'une équipe de 22 personnes.*
** Approche personnalisée de la relation clientèle et fidélisation.*

janv. 2022 / déc. 2023 — **Directeur Adjoint**
Aix-en-Provence
** Management d'une équipe de 6 personnes.*
** Gestion et contrôle des stocks, facturations, gestion des caisses...*
** Approche personnalisée de la relation clientèle et fidélisation.*

juil. 2018 / sept. 2018 — **Chef de rang Senior**
Annecy
** Accueil, prise de commande, service en salle et tenue de la caisse.*
Mise en place.

janv. 2018 / déc. 2019 — **Chef de rang Senior**
Annecy
** Accueil, prise de commande, service en salle et tenue de la caisse.*
Gestion du plan de salle, de la plage et mise en place.

janv. 2017 / déc. 2018 — **Chef de rang**
Genève
** Accueil, prise de commande, service en salle et tenue de la caisse.*
Mise en place.

janv. 2000 / janv. 2021 — **Night Auditor**
Les Arcs
** Check-in / check-out de nuit et personnalisation de la relation client.*
** Gestion et contrôle des caisses de tous les départements de l'établissement.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021 — École de Gendarmerie de Rochefort (FR)

sept. 2014 / juin 2017 — **Bachelor Management Hôtelier International** - BAC+3
Glion Institute of Higher Education (CH)

sept. 2011 / juin 2014 — **Maturité Fédérale Spécialisation Économie & Services**
École Professionnelle Artisanale & Industrielle (CH)

sept. 2011 / juin 2014 — **Certificat Fédéral de Capacités de cuisinier**
Gault & Millau (CH)

COMPETENCES

Protel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Sport individuel, Voyages (43 destinations visitées), Cuisine