



Nationalité Française

** **
Combs-la-Ville (77380)
***** _ *****
*****@*****.***

Directeur Adjoint FRED HÔTEL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2017 / aujourd'hui Directeur Adjoint**
FRED HOTEL PARIS
- Manager l'équipe de la réception et les femmes de ménage
- Lettrage et vérification de facture débiteurs, contrôle de commission agence
- Gestion de plaintes
- Recrutement, préparation de contrat des extras
- oct. 2015 / nov. 2017 Front Office Manager à l'hôtel BEST**
WESTERN OPERA BATIGNOLLES
4**** PARIS 75017 (44 rooms)
- avr. 2013 / juil. 2013 Front Office Manager**
l'hôtel le Faucigny
3*** à Chamonix France (30 rooms)
- janv. 2013 / déc. 2015 Réceptionniste à l'hôtel BEST**
WESTERN PREMIER
- janv. 2011 / déc. 2012 Concierge**
l'hôtel SUGAR BEACH
5***** à l'île Maurice (258 rooms)
.
- janv. 2010 / janv. 2011 Superviseur Housekeeping**
l'hôtel MARADIVA
5***** « Villas Resort & SPA » ile Maurice (65 villas)
- janv. 2008 / janv. 2010 Agent de réservation**
l'hôtel ANJAJAVY, le seul RELAIS CHATEAUX à Madagascar
- janv. 2005 / déc. 2007 Agent d'escale commercial intérimaire**
Air France - Roissy CDG
- janv. 2002 / janv. 2005 Réceptionniste**
*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- mai 2018 / aujourd'hui Mastère executive management digital - BAC+5**
VISIPLUS
- / juin 2013 Bachelors's degree in International Hotel management - BAC+3**
Vatel Ile Maurice
- / juin 2008 Formation de Technicien Commercial du Tourisme**
IFC Paris

août 2003 / juin 2005

Formation Agent d'Escale - BAC+2
City One Paris - 17ème

/ juin 1996

BTS tourisme - BAC+2
Institut National de tourisme et d'hôtellerie de Madagascar (INTH)

COMPETENCES

Opéra, Hôtel, Concept, Medialog, Hoist, Infhotik, Word, Excel, Power Point, Booking, Expedia, extranet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Professionnel
Italien	Courant
Japonais	Professionnel