



\*\*\*\*\*

\* \*\*

Saint-Cloud (92210)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Account Manager, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

#### Attaché Commercial Entreprises

Orange

*Achievements/Tasks*

*Analyse des besoins des clients et élaboration des stratégies adaptées*

*Pilotage et animation des ventes, des résultats et des performances sur mon portefeuille*

*Développement des ventes et du CA, réalisation d'étude du marché TELCO*

*Gestion d'un portefeuille de 100 clients actifs et conquêtes de nouveaux*

*Active participation à des réunions transverses au sein de l'Agence PROPME*

*Vainqueur de nombreux séminaires challenges et incentives*

janv. 2018 /

Orange

*Gestion des clients PRO/PME - Traitement des réclamations de bout en bout*

*Gestion des ouvertures et fermetures de caisse, suivi et pilotage des résultats et des*

*performances, partage de bonnes pratiques, sollicitations multiples pour*

*l'accompagnement et la montée en compétences de mes pairs*

déc. 2016 / janv. 2021

#### Conseiller Commercial Référent

Orange

*Achievements/Tasks*

*Meilleur Vendeur de PDS - 20% de contribution du CA global du Megastore Créteil avec un effectif de 19 vendeurs*

*Meilleur Vendeur Pro sur PDS - Contribution de 35% sur le CA Pro du Megastore Créteil avec un effectif de 9 vendeurs*

*Meilleur Vendeur Orange Bank sur L'ADIDF et poids de 50% du CA Bank sur le Megastore*

*Vainqueur de nombreux séminaires challenges et incentives*

*Travail actif dans la collaboration avec les services et entités transverses*

*(USC,UI,SCO,AGPROPME,OBS,Orange Bank) - Gestion des cas complexes*

*Élaboration et animation de pas à pas explicatifs de méthodes de travail*

*Traitement des verbatims clients avant publication sur orange.fr puis retours écrits -*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

#### Certificat de qualification professionnelle des télécommunications; Conseiller clientèle

CQPT; distance

/ juin 2014

#### BTS Management des unités commerciales - BAC+2

Lycée Saint Exupéry Créteil

/ juin 2011

#### Baccalauréat STMG - Marketing - BAC

Lycée Maximilien Sorre à Cachan

### COMPETENCES

Pack Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**  
**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages : Afrique de l'Ouest, Chine , Royaume-Uni, Brésil, Cinéma