***** ******
12/02/1971 (53 ans)

*** ****** ********** ********
Calais (62100)
****
*********@*****.***

bénévole, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 1997 / déc. 2015 **bénévole**

** bénévole aux écoles des enfants (sorties pédagogiques, sportives, ateliers, kermesse)*

janv. 1994 / déc. 1996 **Employée polyvalente**
Mac Donald, Calais
** Accueil clientèle - tenue de caisse et réception de commandes - Référencement et étiquetage*
- Présentation d'articles correspondants aux désirs des clients

janv. 1993 / janv. 1994 **Employée administrative**
Lycée Coubertin Calais
** Accueil des parents d'élèves - Tenue d'un standard plusieurs lignes - Frappe de documents*
administratif - Classement, courriers, rangement - Organisation des convocations d'élèves pour
attribution des bourses - Gestion des bulletins scolaires sur informatique - Établissement des
déclarations d'accidents

janv. 1991 / déc. 1992 **Électricité**
générale - Joyez François
** Travail administratif*

janv. 1991 / déc. 1992 A.B.C Travail temporaire
** Récupérer et saisir les heures - Accueil physique et téléphonique des intérimaires et des*
clients - Suivre et mettre à jour quotidiennement les dossiers intérimaires - Identifier les
besoins des clients et traiter les commandes

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019 **Formation Référent.e Digital**
Simplon.co

/ juin 2017 **Formation Cléa ID Formation Activ'emploi (connaissances et compétences professionnelles)**

/ juin 2004 **Formation en anglais**
centre I.O.A de Calais

/ juin 2000 **Maîtrise du logiciel word7, internet** - BAC+4

/ juin 1999 **Stage de perfectionnement en informatique, bureautique**

/ juin 1992 **Secrétariat bureautique**
Pigier, Calais

COMPETENCES

Opquast, WordPress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais