



**** *

Nationalité Nationalité Française

** ** *

Le Perreux-sur-Marne (94170)

*****@*****.***

RESPONSABLE SUPPORT & ADMINISTRATION LOGICIEL METIER, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2019 / déc. 2021 RESPONSABLE SUPPORT & ADMINISTRATION LOGICIEL METIER

EPAF Vacances, Montreuil 93100

- Traduction technique et fonctionnelle des process métier
- Administration Logiciel / Responsable produit (Paramétrage, pilotage)
- Assistance aux utilisateurs (rédaction de support & formation)
- Reporting, & suivis statistiques

févr. 2018 / janv. 2019 REFERENTE RELATION CLIENTELE

EPAF Vacances, Montreuil 93100

- Relation clientèle & prestataires
- Encadrement & coaching
- Administration des ventes
- Mailing & Community manager (animation réseaux sociaux, Facebook live...)

oct. 2015 / janv. 2018 ACCUEIL BILLETTERIE & ASSISTANTE MARKTING

Musée de l'Air et de l'Espace, Le Bourget 93013

- Gestion flux & accueil public individuel / groupes
- Régie recettes
- Participation au salon du Bourget 2017
- Marketing opérationnel

déc. 2012 / août 2015 SOL ROISSY CDG

- Accueil, orientation, escale

juil. 2012 / sept. 2012 ASSISTANTE COMMERCIALE

Immobilière Val d'Europe, Val d'Europe 77700

- Accueil, renseignement
- Gestion agenda équipe immobilière
- Préparation contrats

nov. 2011 / avr. 2012 ASSISTANTE A LA CHARGEE DE PRODUCTION

Thomas Cook, Wimbledon Londres

- Traduction (français - anglais) - Veille concurrentielle
- Secrétariat

déc. 2006 / sept. 2011 CONSEILLERE SEJOUR & VOYAGE

Groupe PVCP, Paris 75019

- Vente
- Service client

août 2006 / déc. 2006 ADJOINTE ASSISTANTE DE DIRECTION

STANDARDISTE

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Secrétaire Assistante Commerciale**

/ **Brevet de Technicien Supérieur : Ventes et Productions Touristiques -**

COMPETENCES

AMADEUS, BUSINESS OBJECTS, AS400, Lotus, Excel, Powerpoint, Microsoft Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	