



\*\*\*\*\* \*\*

03/03/1981 (43 ans)  
Nationalité Française

\*\*\*\*\* \*\*

Cachan (94230)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## DIRECTRICE MULTI-SITES, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

nov. 2015 /

#### DIRECTRICE MULTI-SITES

Hôtel Le Versailles\*\*\*\* & Hôtel Royal Saint Germain\*\*\* | Versailles et Paris

- *Gestion des ressources humaines : Management de deux équipes*

*(au total 32 salariés), recrutement, saisie des variables, animation des réunions mensuelles.*

- *Élaboration des plannings de travail*

- *Élaboration des budgets, reporting.*

- *Yield Management en collaboration avec la société e-axess.*

- *Suivi et gestion de la satisfaction clients et de la e-réputation.*

- *Démarchage commercial contrats corporate*

- *Gestion de l'Hôtel et des problèmes techniques*

- *Suivi des travaux de rénovations*

- *Obtention du label clé verte (2022)*

- *Création d'événements*

sept. 2012 / nov. 2012

#### DIRECTRICE HÔTEL

Hôtel Royal Saint Germain\*\*\* | Paris 6

- *Gestion des ressources humaines (9 salariés)*

- *Garant de l'image de l'Hôtel*

- *La gestion du rendement*

- *Démarche commerciale pour des contrats corporate*

- *Formation*

juil. 2010 / juil. 2012

#### DIRECTRICE HÔTEL &

RESTAURANT Villa Bellagio | Paris 11

- *En charge d'une équipe de 5 personnes (18 chambres)*

- *Création d'un business plan pour l'ouverture d'un restaurant et le changement de concept de l'Hôtel*

- *Ouverture du Restaurant : Gusti*

- *Suivi des travaux*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2000 / juin 2003

**LICENCE DE; COMMUNICATION DES ENTREPRISES - BAC+3**

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**