****** ****
Permis B

** *** **** ******** *********
Malakoff (92240)
****
**********@*****.***

Accueillir une clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2016 /

CHEF DE PARTIE
RESTAURANT LE BISTROT
Service de 40 à 100 couverts. Faire la mise en place de la salle. Prendre les réservations. Organiser des évènements. Accueillir, conseiller et informer sur les produits du restaurant. Prendre les commandes. Faire le suivi. Gérer les stocks. Passer les commandes chez le fournisseurs. Remplacer le cuisinier en cas d'absence. Faire les encaissements. Actualiser sur les réseaux les événements.

janv. 2014 / janv. 2016

CHEFFE D'AGENCE
AIR PLUS TOURISME
- Gestion administrative de l'agence . - Création de voyages sur mesure pour les particuliers et les groupes professionnels . - Gestion de la relation clients I fournisseurs - Organisation de congrès nationaux et internationaux . - Management d'une équipe d'agents

janv. 2012 / janv. 2013

CHEFFE DE COMPTOIR
AIR PLUS TOURISME
- Analyse et traitement des situations d'urgence . Relation Client . - Réservation de billets et de séjours (Particuliers et Groupes). - Emission des billets . - Réglet les litiges.

janv. 2009 / janv. 2012

AGENT DE VOYAGE
AIR PLUS TOURISME
- Accueillir les clients ; - Accompagnement des clients dans leurs démarches administratives . - Prendre en charge les clients au téléphone . - réalisation des Séjours et billetteries sur plusieurs central de réservation.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008

BTS EN TOURISME OPTION . PRODUCTION ET COMMERCIALISATION - Bac+2 BTS, DUT ou équivalents) - tourisme - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Natation, lecture, Musique