********* ******

** ***** *** *********
Bagneux (92220)
****
*********.******@******.***

Assistante de Direction, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2015 / **Gouvernante**
Gouvernante Générale multi-sites Hôtels Hilton Paris Orly 340 chambres et Hilton Paris La Défense
153 chambres.
Mise en place, animation et suivi du programme de Qualité 4DX de Covey (+13.5% d'augmentation en propreté chambres sur l'année)
Gestion des budgets

janv. 2010 / **déc. 2014** Hilton Roissy Charles de Gaulle - 385
, en charge également du

mars 1993 / **févr. 2015** **Gouvernante**
Gouvernante Générale du Hilton Paris Orly
Suivi de la qualité
Recrutement, formation et suivi du personnel
Elaboration et participation aux divers projets :
Fermeture de la blanchisserie interne et passage à l'externalisation
Mise en place et suivi de l'externalisation du nettoyage d'une partie des chambres et lieux publics
Gestion des projets de rénovation de chambres, salons et lieux publics

janv. 1989 / **déc. 1993** **Assistante de Direction**
Forest Hill Hotels

janv. 1987 / **janv. 1989** **Gouvernante**
Gouvernante Générale (ouverture) Hotel Park Avenue

janv. 1982 / **janv. 1987** **Assistante Gouvernante Générale**
Hôtel Le Méridien Montparnasse (ex Sheraton)
: successivement Première Gouvernante puis

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Maîtrise de langues étrangères appliquées** - BAC+4
Paris III

/ **Formation hotellerie : SIPCA**

COMPETENCES

Word, Exel, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol Courant

CENTRES D'INTERETS

Musique classique, lecture, cuisine familiale