



***** **

Permis B

** * ** ** **

Caen (14000)

*****@*****.***

HOTELLIER, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2018 / juil. 2022

Résident / Directeur

Moracea by Khaolak Resort

En charge des revenus financiers et des opérations de l'hôtel. Rapporter et travailler directement avec les propriétaires. Hôtel 5 étoiles, 207 chambres dont 17 villas en front de mer, 2 restaurants, 3 bars, Spa.

mai 2017 / oct. 2018

Résident / Directeur

Aava Resort et Spa

En charge des revenus financiers et des opérations du Resort. Rapporter et travailler directement avec les propriétaires. Complexe balnéaire de luxe, 32 chambres style villa dont 1 restaurant et Spa.

oct. 2012 / mars 2017

Hôtel Ambassadeur

hôtelier 5 étoiles 211 chambres, dont 30 villas, 3 bars, 3 restaurants et spa

Rendre compte au directeur général de la cohérence de la qualité et de la mise en œuvre d'une nouvelle stratégie pour l'exploitation de l'hôtel. Travailler en étroite collaboration avec tous les chefs de services pour assurer la meilleure qualité des objectifs. Maintenir et suivre la cohérence de la prestation de services qui répond aux attentes de qualité et des clients dans tout le complexe

janv. 2011 / oct. 2012

Responsable Restauration

Cape Panwa hotel

Entièrement en charge des finances et des opérations de l'hôtel couvrant la restauration. Maintenir les normes et le service à la clientèle conformément aux politiques de l'hôtel. - La formation du personnel. Complexe hôtelier 5 étoiles, 300 chambres, 5 bars, 5 restaurants, Spa

juin 2005 / déc. 2010

Directeur Adjoint

Le Jardin Resort

En charge des opérations de l'hôtel familial couvrant la restauration, l'entretien ménager, l'ingénieur, la réception Comptabilité et service commercial local. Reportant directement au Directeur Général. Maintenir les normes et un service client personnalisé conformément aux politiques de l'hôtel

mars 1997 / mai 2005

Steward à bord, Chef d'équipe à bord F&B

Eurostar UK

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

TEFL/ TESOL In English

/ juin 1996 **Preliminary and First certificate in English**
University of Cambridge, local Examination Richmond

/ juin 1992 **CAP, BEP ou équivalents - CAP et BEP restauration - CAP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	
Turc	Courant

CENTRES D'INTERETS

General