



** **

Marseille (13000)

*****@*****.***

Responsable de radio, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2007 / déc. 2015

Responsable de radio

RCF H-A

2007-2015 Prospection de TO japonais, négociation et contrats de réceptif France
2018-2019 mars Conception et mise en place du plan commercial (salons prospects workshop etc...)

Reporting au DG et Directeur financier

Demandes de dossiers de subvention (centres de vacances) et appels d'offre

Encadrement d'équipes - 6 personnes

Incoming

Prospection

Production - acquisition : conception de voyages 'à la carte'

Négociations tarifaires et échéanciers avec les prestataires de services

Calcul des marges

Organisation du réceptif groupes et individuels : réservations (aérien, hôtels, guides, restaurants, lieux etc...)

Coordination des opérations

Gestion : calcul des marges ; acomptes ; paiement des prestataires ; facturation client et suivi

avec le service comptable

Création et rédaction des brochures

Incoming cruises

Contrats avec des Cies Maritime (Club Med, Ponant) pour assurer la consignation des navires

Création et organisation des excursions

Suivi avec le service excursion du bord, et gestion du réceptif

Analyse du Feedback des Excursions et des chiffres de participation

Organisation de MICE à bord des navires

Elaboration du Cahier des charges, et rédaction des notes de synthèse

Coordination avec les prestataires : régisseur, intervenants, agent locaux ,etc...et hôtels , aérien

bus, guides pour les extensions

Réservation et répartition cabines

* Tourisme Verney, Tapis Rouge International, MCI, Socfi, Performance

Promotions des croisières à thème en France et en Suisse (agences de voyage)

Organisatrice de croisières en affrètement et évènementiel congrès Prospection, négociation avec

les agents locaux pour l'organisation des excursions

1989-1994 Recherche de lieux et organisation de soirées à thème (concerts, conférences...)

Gestion du réceptif : transferts, bus, hôtels, excursions, soirées etc...

Organisation d'affrètements et suivi (Laurent Perrier, Essilor ,Ferring..)

Etablissement du cahier des charges avec les clients et mise en place en amont

Coordination des opérations : note de synthèse pour les intervenants, régisseurs, commissaire de

bord, directeur de restaurant etc..

Contrôle des répartitions cabines

Organisation des excursions

*Assistante du Consul General de Suisse

SECTEUR : Rédaction de discours et traitement de l'information suivant les consignes et les règles du gouvernement suisse.
Communication - Rédactionnel 8ans Organisation des déplacements et des évènements suivant le protocole
1986-1989 Dossiers de subvention et dossiers attenants aux accords bilatéraux
2002-2006 *Responsable de radio RCF H-A
Encadrement d'une équipe de 4 personnes. Planning
Gestion financière et administrative
Programmation des émissions .Création et réalisation d'émissions en studio ou in situ
* Chandris Cruises France
Chargée de la conception et rédaction des brochures
*Municipalité d'Anthony
Coordinatrice d'informations et rédactrice des articles du journal

janv. 1995 / déc. 2002

Moscou

1995-2002 Création d'une agence de voyages à Moscou (embauche et formation du personnel, vente..) et à Odessa

/

Responsable d'agences de tourisme réceptif

SECTEUR DMC * CMN Voyages (Cie CMN)

20 ans Développement

Responsable d'agences de tourisme réceptif et croisières ou de département

Elaboration et gestion

de budget validé par directeur financier

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Maître en Programmation Neurolinguistique

Ecole du Louvre: Histoire, histoire de l'art et archéologie

COMPETENCES

Yang, Medetours, Essilor, Word, Excel, Powerpoint, Illustrator, RS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Allemand

Courant