



\*\*\*\* \*

\*\*\*\*\*

Sousse

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*. \*\*

## Directeur de restauration Aujourd'hui, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 /

#### Directeur de restauration Aujourd'hui

Bellini Complexe de restauration

*\*Gérer l'établissement et en assurer la rentabilité*

*\*Concevoir et prendre en charge le management et l'animation des équipes*

*\*Surveiller l'opérativité de l'entreprise*

*\*Entretenir les relations avec les fournisseurs et gérer l'approvisionnement*

*\*Veiller aux aspects administratifs et bureaucratiques en garantissant le respect des normes en vigueur*

*\*Veiller au budget et à la comptabilité, vérifier les résultats économiques*

*\*Mettre en œuvre les politiques commerciales et de tarifs*

*\*Coordonner l'activité des différents services en vérifiant l'efficacité et la qualité des prestations proposées, dans le respect des standards établis*

janv. 2020 / déc. 2021

#### Food and Beverage Supervisor

*\*Veiller au maintien en l'état du matériel et du mobilier, de la fiabilité des équipements et s'assurer du suivi des interventions techniques.*

*\*Développer la motivation et l'adhésion de ses équipes en créant un bon climat de travail.*

*\*Superviser toutes les opérations liées à la restauration.*

*\*Répondre rapidement aux réclamations ou aux plaintes des clients*

janv. 2020 / janv. 2020

#### Sous-Directeur

Hôtel Dar El Manara 4

*\*Concevoir et prendre en charge le management et l'animation des équipes.*

*\*Organiser la prestation hébergement et les services associés.*

*\*Gérer l'établissement et en assurer la rentabilité.*

janv. 2017 / déc. 2019

#### Directeur Administratif, commercial

immobilière Nefzar immobilière

*\*Assurer la planification stratégique des activités.*

*\*Gérer le portefeuille administratif des contrôles de base et le maintien des contrôles internes.*

*\*Négocier et conclure tous les contrats avec les clients potentiels et s'assurer du règlement*

mai 2016 / août 2016

#### Stage de Direction

Hôtel Dune 5

janv. 2016 / janv. 2017

#### Food and Beverage management

Hotel Mövenpick Resort & Marine

Spa 5\*

Food and Beverage management

*\*Aide à la gestion et aux opérations quotidiennes.  
\*Assigne les tâches au personnel du restaurant et de la cuisine.  
\*Interagit avec les clients et apporte son aide à tout le personnel.  
\*Organiser, contrôler et superviser le travail du personnel*

- mai 2015 / sept. 2015**      **Stage de Direction**  
Hôtel Dune 5
- mai 2014 / juil. 2014**      **Stage en restauration**  
Domaine de Manville Palace
- déc. 2013 /**                      **Stage en réception et banquet**  
Hôtel Belvédère 4
- août 2013 /**                      **Stage en cuisine**  
Hôtel Juan Beach 3  
*hébergement*
- juin 2013 / juil. 2013**      **Stage en cuisine et restauration**  
Hôtel Windsor 4
- juin 2012 / sept. 2012**      **Stage en cuisine**  
Hôtel Vatel 4  
*hébergement*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

- sept. 2014 / juin 2016**      **MBA, Master professionnel en management des complexes Hôteliers et Touristique** - BAC+4  
Sousse, Tunisie; Vatel Tunis Hôtel & Tourism Management
- sept. 2011 / juin 2014**      **Licence appliquée en gestion hôtelière et touristique** - BAC+3  
Sousse, Tunisie; Vatel Tunis Hôtel & Tourism Management

## **COMPETENCES**

---

Excel, Opera, Power point

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**  
**Français**  
**Arabe**