



09/08/1988 (35 ans)
Permis B

* * * * *

Ormesson (77167)

*****@*****.***

Télévendeuse, Chargée clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2016 /** **Télévendeuse, Chargée clientèle**
Télémarketing Services (Avon 77)
** Hachettes Collection (livres) - Maximo (produits surgelés)*
- janv. 2016 / févr. 2016** **Auxiliaire de vie à domicile**
Admr et Domicile Services (Provins 77)
- juin 2014 / sept. 2015** **secrétaire médicale**
Dsp Atouts (Donnemarie Dontilly 77)
** prise de rdv /gestion d'agenda / utilisation du logiciel médical / connaissances termes médicaux*
- janv. 2012 / nov. 2013** **Télé conseillère, Chargée de clientèle**
H2aTélémarketing (Bagneux,92)
** La mutuelle Générale Santé, Banque Palatine - Le Régime Social des Indépendants (RSI) et URSSAF
* Société Kompass (délégation) - La Cité des Sciences, société Eurosites
* Agence Nationale pour les Chèque vacances (ANCV), Chèque emploi Service universelle (cesu)*
- janv. 2010 / déc. 2011** **Auxiliaire de vie à domicile**
Domicile Services (Provins 77)
** Accompagnement de personnes dans la vie quotidienne / Tâches ménagères / Aide au lever coucher
* garde d'enfant à domicile / préparation des repas /Toilettes / accompagnement aux courses ...*
- oct. 2005 / févr. 2009** **Employée Polyvalente**
Hôtel Formule 1 (Provins 77)
** Prise des réservations téléphonique - Utilisation du logiciel hôtelier
* Accueil et réception des clients - Encaissement et gestion de la caisse
* Préparation et service des petits déjeuners - Entretien des chambres et des douches*
- juin 2005 / juil. 2005** **Secrétaire stagiaire**
Mairie
** Traitement de texte, Saisie de bases de données - Maintenance informatique
* Traitement de texte, - rédaction et envoi de courrier
* Réalisation de dépliants, cartes de visites*
- août 2004 / mars 2005** **Apprentie serveuse**
Restaurant La Parade (Montereau Fault Yonne 77)
** Réception et accueil des clients - Service en salle, Plonge, entretien des chambres
* Service en salle, - Débarras, nettoyage et rangement de la salle*
- /** **Indépendante**

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022	Certificat TOSA Indesign
/ juin 2020	Certificat Community management
/ juil. 2018	Formation TOSA, maitrise des compétences liées aux technologies de l'information et communication - BAC+4
/ juin 2018	Certificat TOSA (compétences digitales)
/ juin 2006	Brevet Professionnel des collèges (option nouvelles technologies appliquées)
mai 2005 / juil. 2005	Formation outils bureautiques; Maitrise : Word, Excel, Internet, Messagerie électronique - BAC+4 Greta Tertiaire Sud (Montereaup Fault Yonne 77)
/ juin 2005	Certificat de Navigation Internet et Brevet de l'Informatique et de l'Internet
août 2004 / mars 2005	1ère année de CAP service en restauration - CAP Cfa Laffemas (Avon 77)
/	Formation TOSA Indesign : maitrise du logiciel pour une utilisation professionnelle - BAC+4
/	Créer son entreprise digitale GENOSY
/	Formation Community management, influenceur réseaux sociaux - BAC+5 l'école française

COMPETENCES

bases de données, Ciel, Maximo, Indesign, Maintenance informatique, Messagerie électronique, Excel, Word, pack office, technologies de l'information, Traitement de texte

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français