



\*\*\*\*\*  
\* \* \* \* \*  
Metz (57000)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## **gouvernante, Junior**

### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

**janv. 2023 /**

#### **gouvernante**

Praz sur Arly tamam

*tamam Gestion des plaintes et problèmes : Gérer les plaintes des clients de manière professionnelle*

*Rapport d'activité : Préparer et soumettre des rapports réguliers sur l'état des chambres*

*Coordination avec d'autres départements : Travailler en étroite collaboration avec les autres services (comme la réception et la maintenance)*

*2 021 serveuse et hôtesse d'accueil a kiko Casablanca*

*Service aux clients : Accueillir les clients avec courtoisie, les accompagner à leur table et leur fournir des menus. Prendre leurs commandes de manière précise et efficace, répondre à leurs questions sur les plats et les boissons, et offrir des recommandations si nécessaire.*

*Prise de commandes : Prendre les commandes des clients de manière précise, noter les demandes spéciales et les allergies alimentaires, et transmettre les informations à la cuisine et au bar*

*Travailler en étroite collaboration avec les autres membres du personnel du restaurant, y compris les cuisiniers, les barmans et les autres serveurs, pour assurer un service de qualité et une expérience globale agréable pour les clients.*

**janv. 2019 /**

#### **photographe et responsable des médias sociaux**

l'Hôtel Enakhil à Ouarzazate

*Capturer des images attrayantes et de haute qualité de l'hôtel, de ses installations, des chambres, des restaurants, des événements spéciaux et d'autres aspects pertinents. Utiliser des compétences en composition, éclairage et retouche pour créer des visuels accrocheurs. Gestion des médias sociaux : Créer, planifier et publier du contenu sur les plateformes de médias sociaux telles que Facebook, Instagram, Twitter, etc. Gérer les comptes sociaux de l'hôtel en veillant à maintenir une présence active et engageante. Interagir avec les clients, répondre à leurs questions et gérer les commentaires*

**janv. 2018 /**

#### **Équipière polyvalente**

carrefour Marrakech

*Réceptionner les livraisons, vérifier les stocks, étiqueter les produits et les disposer sur les rayons de manière ordonnée et attrayante. Veiller à ce que les produits soient correctement étiquetés et à leur bonne visibilité*

*Encaissement : Utiliser les caisses enregistreuses pour scanner et encaisser les achats des clients. Gérer les transactions avec précision, rendre la monnaie et émettre les reçus de manière professionnelle.*

### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

**sept. 2023 / juin 2024**

#### **Master cinéma et arts - BAC+4**

l'université de Lorraine

**/ juin 2023**

#### **LICNCE cinéma et audiovisuelle**

Paul Vale ry Montpe Ilie r

/ juin 2022

**L**licence professionnels en gestion de la production cinématographique et  
**a**udiovisuelle - BAC+3  
ouarzazate

/ juin 2019

lycée moh amed 6 a ou arzazate

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Allemand**

**Français**

**Arabe**