***** *****
29/09/2000 (23 ans)

** *** ** ***** *** *******
Rouen (76000)
****
**********@*****.***

Night auditor, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 /

Night auditor
HILTON GARDEN INN PARIS LA VILLETTE
Accueil des clients (late check-in/early check-out)
Gestion du logiciel OnQ
Gestion des caisses, clôture hôtelière, préparation des rapports housekeeping/petit -déjeuner
Collaboration avec Booking.com/Expedia/Site Hilton et Naos

janv. 2022 / déc. 2022

Réceptionniste tournante
NOVOTEL LE HAVRE CENTRE GARE
Accueil des clients matin, soir et nuit (check-in/check-out/extension de séjour)
Collaboration avec Booking.com/Expedia/Site Accor
Manipulation du site Resa Web et logiciel FOLS
Night shift
(gestion de la caisse, clôture hôtelière de la journée, rondes, préparation du rapport des étages, préparation/mise en place du petit-déjeuner)

sept. 2021 / déc. 2021

Récep tionniste
MARCO POLO HOSTEL MALTE/ THE MALTESE SUN
Accueil des clients (check-in/check-out/extension de séjour) pour 3 différentes propriétés (Marco Polo Malta, Hostel Malti & The Maltese Sun)
Gestion de la caisse
Étroite collaboration avec differents moteurs de recherche (Booking.com, Hostelworld, Agoda, Expedia, Airbnb, Dorms.com)
Manipulation d'outils informatiques (Excel, HP Smart, Word, Cloudbeds, YCS)
Programmation de clés électroniques via le logiciel Elock
Gestion de la propreté des espaces communs (cuisine, terrasse rooftop, bar..)
Gestion de la propreté et du rangement des chambres
Préparation et mise en place du petit-déjeuner

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021 — **économie, histoire, relations internationales, science politique, sociologie**

janv. 2020 / sept. 2020 — **RESPONSABLE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL; Enseignements à caractère pluridisciplinaire : droit**

sept. 2019 / mai 2020 — **LICENCE LOGISTIQUE HUMANITAIRE ET BACHELOR** - BAC+3

COMPETENCES

Excel, Word, moteurs de recherche

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français