



***** *

Permis B

Merville (31330)

*****@*****.***

Réceptionniste, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / sept. 2022

Réceptionniste

Camping CAPFUN Les Ondines (VIAS)

Réservations, facturation, accueil des vacanciers et des départs, organisation de la semaine, coordination avec les services d'interventions et de nettoyages, remboursements, gestion des no show et des litiges, check up ménage, spectacles sur scène, aide au mini club et au club ado.

juil. 2021 / juil. 2022

Agent Commerciale

Human Immobilier 31

Prospection terrain et téléphonique, gestion des emplois du temps, accueil en agence, découverte client, prise de mandats, accompagnement des dossiers, travail avec les différents partenaires...

janv. 2019 / juin 2019

Hôtels Journal ***(06)

Création de procédures, facturation, mise en place de feuilles de shift, accueil des clients, Check-in/out, réservations via OTA, téléphone et direct, gestion des remboursements, mise en place salle séminaire, service petit déjeuner et bar, passer les commandes, planning des chambres à faire, vérifications des commissions, vérifications des caisses en fin de mois.

/

Réceptionniste

Chateau d'Eza 5* (06)

Animatrice enfants Extra grandes surfaces (17), vendeuse saisonnière bijoux Retour de plage(17)

/

Hôtesse

Mega CGR (17)

/

Réceptionniste

Hotel de la Monnaie 4* (17)

/

Réceptionniste

Hotel de la Monnaie 4*(17)

(Malte) 4, Guide en Agence Réceptive (Galapagos), gestionnaire immobilier LaForet (31)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021

BTS professions immobilières VIDAL - BAC+2

Toulouse 31

sept. 2017 / juin 2018

1ère année Bachelor Management - BAC+3

Tourisme Buisness School EXCELIA, La Rochelle

/ juin 2017

Licence Tourisme - BAC+3

ESTHUA, Anger 49

/ juin 2017 **Obtention BAC** - BAC
SAPAT IREO Brioux-Sur-Boutonnes 79

/ juin 2017 **Obtention CAP Hôtellerie** - CAP

/ juin 2016 **Obtention BEP Services à la Personne** - BEP
IREO Brioux-Sur-Boutonnes 79

COMPETENCES

Pack Office, Hotsoft / Vega / Protel / Edome / Fols / Eseasons, Amadeus, Paint, Canva, Photoshop, ado, DB, Mega CGR

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Navigation, Snorkeling, Plongée sous marine, Voyages/ Maquillage / Réseaux Sociaux