



** **

Paris 11 Popincourt (75011)

*****@*****.***

CHARGE DE BACK OFFICE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 / déc. 2021

Chargé Back Office BtoC

Tui ex Nouvelles Frontières

proposant les produits Tui. Répondre aux agences par téléphone ou par e mail . Aide à la vente , annulation ou modification d'un dossier , geste commercial

sept. 2008 / janv. 2017

Chargé Mid Office BtoC

Tui ex Nouvelles Frontières

Suivi des réservations clients effectuées par téléphone ou sur internet . Répondre à toutes les demandes clients (Carnet de voyage , modifications ,annulations.....) suite appel ou e mail du client.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008

Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - CONSEILLER SEJOURS ET VOYAGES - BAC+2

/ juin 1998

Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - COMMERCE - BAC

/ juin 1996

CAP, BEP ou équivalents - VENTE ACTION MARCHANDE - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, lecture, sport, cinéma