



23/09/1974 (49 ans)
Nationalité Française
En couple
Permis B

** **

La Plaine-Saint-Denis (93210 CEDEX)

*****@*****,**

AGENT DE VOYAGE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Conseillère clientèle à distance

Pôle emploi pour les aides emplois francs back office colombes 92,

*Domiserve - Groupe La Banque Postale titre Cesu service à la
personne Montrouge 92,*

*Groupe UP - Gestion des titres Cesu pour salarié en entreprise à
Gennevilliers 92,*

janv. 2021 /

Assistante administration des ventes

ERI Electrification Industrielle Rationnelle - Fontenay-sous-Bois 94

janv. 2018 / déc. 2020

Chargée de relation clientèle

*Tessi Contact Center - compagnie générale d'affacturage Pantin 93. Edenred
Edenred - Gestion tickets kadéos et chèques cadeaux Malakoff 92.*

Néopost Centre de Relation Clients - Clichy La Garenne 92.

janv. 1995 / janv. 2018

Agent courrier / Factrice tri

La Poste - Saint-Ouen-sur-Seine

/

Chargée de réclamations

Acticall - Generali Prévoyance collective - La Plaine Saint-Denis 93

/

Chargée de clientèle / recouvrement amiable

Acticall pour la Banque Postale 3D Secure - Romainville

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2023 / juin 2024

Titre professionnelle Agent De Voyage - BAC

Studi Comnicia Paris

mai 2013 / janv. 2014

B.T.S Assistante commerciale - BAC+2

IFOCOP - Paris 11 ème

oct. 1995 / oct. 1996

Agent Courrier Facteur - CAP

Lycée romain rolland 93700 Drancy

sept. 1994 / juin 1995

Agent administratif de Secrétariat Bureautique - BEP

ADIP IGS Paris

sept. 1990 / juin 1992

employée des services administratifs et commerciaux - CAP

Lycée Maria Deraismes 75017 Paris

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel