



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\* \*\* \* \* \* \* \*

Oye-Plage (62215)

\*\*\*\*\*

\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Manager-Assistant en apart-hôtel, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**mars 2019 /**

#### **Manager-Assistant en apart-hôtel**

Evancy

*Gestion d'équipes, recrutement, formations, planning, motivation/incentive*

*PROFESSIONNELLES Commercial :-devis groupe*

*(caristes/sportifs/CE/séminaires/groupes de*

*cinéma/commandes publiques comme les gendarmes) + accueil dédié*

*-B2B (recherche de partenaires, mailing, négociation)*

*-Facturation (facture globale, saisie sur Chorus/SybyCegedim...)*

*Organisation d'évènements: séminaires, éductour, salons, afterwork, inauguration*

*Reporting opérationnel, analyse et contrôle des prix de vente*

*Optimisation des ventes annexes: comparateur de coûts/CA, étude de marché*

*Relation clientèle: réservations, gestion des plaintes, amélioration des notes*

*Comptabilité: suivi fournisseurs/corpo, contrôle de caisse et gestion de stocks*

**nov. 2018 / févr. 2019**

#### **Stage**

Côté Soleil

*Propositions de devis de voyages sur mesure avec InDesign pour marketing*

**janv. 2016 / déc. 2018**

#### **Enseignant d'anglais certifié**

TOURISME

*TOURISME Concevoir et planifier un enseignement*

*Travailler en équipe (projets interdisciplinaires)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

**sept. 2018 / juin 2019**

**Licence professionnelle des Métiers du Tourisme et des Loisirs - BAC+3**

**sept. 2014 / juin 2016**

**Master d'éducation en anglais - BAC+4**

**sept. 2013 / juin 2014**

**Licence en Erasmus - BAC+3**

Dundee (Ecosse)

### COMPETENCES

Chorus, InDesign

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

Courant

**Allemand**

Académique

**Français**

**Néerlandais**

Académique

### CENTRES D'INTERETS

Voyages, Randonnée, Course à pied (10 km, trails, marathon Lille-Lens), photographie, parapente

