



***** **

Permis B

*** **

Marseille (13000)

*****.*****.**@*****.***

Crew fleet specialist, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Crew fleet specialist**
Marseille, FRANCE - PONANT
*Organisation logistique en communication avec les agents portuaires et le bord.
Validation de factures et validation des dépenses de voyage des membres d'équipage.*
- janv. 2021 / janv. 2022** **Responsable d'escale**
Operations & Port Delivery Agent Marseille, FRANCE - INTERCRUISES
SHORESIDE & PORT SERVICES
- janv. 2021 /** **Assistante de Direction**
RET Bourges, FRANCE - GROUPE GEST'HOTEL - Mercure Hôtel de Bourbon et Novotel
*Accompagnement des chefs de service: gestion des plannings, clôtures fin de mois et gestion équipes,
ventes de groupes et devis événements, prospection clientèle affaires, visites préventives et périodiques
de manutention. Accompagnement du Directeur: Audits qualité, audits hygiène, pratique du Yield
Management et veille concurrentielle, contrôle comptabilité et factures, gestion financière.*
- janv. 2021 /** **Réceptionniste polyvalent**
La Spezia, ITALIE - HOTEL GHIRONI
En charge de l'accueil des client, encaissements et de la pratique du Yield management.
- janv. 2018 / déc. 2020** **Hospitality Service Senior Specialist**
COSTA CROISIERES
*Accueil des visiteurs sur les bateaux de croisières, présentation des services de bord, contrôle qualité des
excursions et traduction des visites, encadrement des passagers, conférences et activités, gestion des
conflits, responsable des documentations en langue française, point de référence pour les passagers
francophones, responsable des annonces de sécurité et d'urgence, responsable relation clientèle*
- janv. 2014 / janv. 2018** **Réceptionniste polyvalent**
Catane, ITALIE - OSTELLO DEGLI ELEFANTI
Check-in/out, encaissements, tarification, mise en place de projets, en charge du recrutement
- janv. 2013 / déc. 2018** **Hôtesse et Chef d'équipe en événementiel**
Paris, FRANCE AGENCES FRANCE PRESTIGE
*Accueil des visiteurs pour des événements locaux et internationaux, interprétariat pour des échanges
commerciaux, présentation de produits, gestion des entrées de visiteurs, encadrement des équipes
d'accueil, service boissons sur stand et en boutique*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021 Centre de formation Neosphere/Icademie, FRANCE
- / juin 2018 SURTYMAR, Agence de Sureté Maritime & Portuaire, FRANCE
- sept. 2012 / juin 2015 **Licence en Langue, Littérature et Culture mention italien (LLCE)** - BAC+3
Université Sorbonne-Nouvelle, Paris, FRANCE

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Canva, Coqlicot, CRM, Fols, Sapi, CRM COSTA CROISIERES, contrôle qualité

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|----------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Courant |
| Italien | Bilingue |
| Français | Bilingue |