



\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

\*\*\* \*\*\*\*\*

Couvray (77700)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Manager Rosalie Disney village, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2023 / janv. 2024 **Manager Rosalie Disney village**

août 2023 / Février

sept. 2017 / janv. 2023 **Responsable de restaurant**

château de ferrières

\* Gestion d'une équipe de 15 personnes

\* Gestions des plannings (fixe extras)

\*Rôle pédagogique à l'école ferrières de l'excellence et de la gastronomie ; à la Française ; Formation des chefs de rang, commis, élèves de l'école

\*Développement du chiffre d'affaires en adéquation avec les objectifs fixés

\* Respect et suivi des règles d'hygiène (HACCP)

\* Gérer et développer les relations clients.

janv. 2015 / janv. 2017 **Maître d'hôtel**

Pullman paris Montparnasse

\* 3 Points de ventes au Pullman Paris Montparnasse

\*Restaurant Platinum (semi-gastronomique) 70 places Service petit déjeuner de luxe (100 cts) et diner ((50 cts)

\* Restaurant Just'In 300 places

\*Petit déjeuner (1000 cts) , déjeuner (200cts) et Baby brunch (300cts)

\* Bar et Restaurant Le Café Atlantic 100 places

\*Petit déjeuner continental (30 cts) , déjeuner (50 cts) et diner( 50 cts)

\*Gestion d'une équipe de 50 personnes Gestion des plannings (fixe et extras) Gestion des stocks

\*Rôle commercial, Développement du chiffre d'affaire annuel

Respect et suivi du système HACCP

janv. 2012 / janv. 2014 **Chef de rang**

Pullman Paris Montparnasse

\* Coordonner le fonctionnement des bars ou du restaurant

\* Appliquer les normes et standards

\* Contrôler et appliquer les actions correctrices engagées

\*Respecter et contrôler les normes d'hygiène et de sécurité (HACCP) dans le restaurant

\*Appliquer les procédures d'ouverture et de fermeture de l'activité

\*Assister le responsable du restaurant dans l'encadrement de l'équipe

\* Encadrer et former les équipes de salle(commis et stagiaires

\* Contrôler les états de présence et l'exécution du planning des tâches.

janv. 2007 / janv. 2012 **Chef de Rang**

Hôtel Novotel Convention Wellness

janv. 2006 / **Chef de Rang**

Hôtel HYATT REGENCY \*\*\*\* PARIS CHARLES DE GAULLE

<b>janv. 2005 /</b>	<b>Assistant Chef Club Med</b> * Marrakech La Palmeraie 1200 pax 4 Tridents * Optimisation des résultats * Respect des objectifs fixés * Gestion des plannings de 14 barmen et 6 personnels de service * Gestion des opérations promotionnelles et des animations à thème * Gestion des stocks et des commandes * Remplacement du chef de bar * Gestion des caisses * Clôture informatique journalière * Ouverture et fermeture des bars * Application de la politique commerciale du Club Med
<b>janv. 2004 /</b>	<b>Barman</b> Club Med Agadir
<b>janv. 2004 /</b>	<b>Responsable du bar</b> Club Med Agadir
<b>janv. 2003 /</b>	<b>Barman</b> Club Med Smir, Tétouan
<b>janv. 2002 /</b>	<b>Assistant chef</b> Club Med Marrakech la Medina
<b>janv. 2001 /</b>	<b>Barman</b> Club Med Marrakech La Medina
<b>/</b>	<b>Barman</b> Club Med Yasmina

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

<b>/ juin 2017</b>	<b>Formation animer son équipe, réussir sa prise de poste</b>
<b>/ juin 2016</b>	<b>Formation : HACCP sensibilisation à l'hygiène alimentaire</b>
<b>/ juin 2014</b>	<b>Formation de Formateurs</b>
<b>/ juin 2014</b>	<b>Formation : les vins</b> Oliviers Poussier
<b>/ juin 2008</b>	<b>Formation Desautel : protection incendie</b>
<b>/ juin 2005</b>	<b>Formation « Incomparable Marrakech » à la Palmeraie : politique de montée en gamme 2004 Formation efficacité de la communication</b>
<b>sept. 2000 / juin 2004</b>	<b>Formation technique commerciale : les quatre D de la vente; Stage de 3 mois bar et service</b> Club Med Ouarzazate
<b>/ juin 2000</b>	<b>Diplôme</b> Institut de technologie hôtelière de Ouarzazate
<b>/ juin 1999</b>	<b>Stage de 3 mois</b> Méridien « Berbère Palace » à Ouarzazate. Restaurant
<b>/</b>	<b>Formation AFPS : Attestation de formation aux premiers secours</b>

## COMPETENCES

---

Ccmx, Fidelio, Pack Microsoft office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	
<b>Allemand</b>	
<b>Italien</b>	Professionnel
<b>Français</b>	Bilingue
<b>Arabe</b>	
<b>Basque</b>	Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

Sport de combat, voyages, œnologie