



*****@*****.**

Torcy (77200)

*****@*****.**

CONSEILLER BANCAIRE CRC, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / nov. 2023

CONSEILLER BANCAIRE CRC

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

- * *Conseils personnalisés : Offrir des conseils adaptés aux besoins spécifiques des clients*
- * *Maintenir des relations durables avec la clientèle existante.*
- * *Vente de produits financiers : Présenter et vendre des produits financiers*

févr. 2022 / juin 2023

CHEF D'ÉQUIPE BTP

EGRPB

- * *Gestion opérationnelle terrain: Organiser de manière efficace le travail de l'équipe, en déployant une gestion stratégique*
- * *Maximiser la productivité*
- * *Maintien des normes de qualité et de sécurité.*
- * *Communication claire et directive : Transmission précise des instructions à l'équipe*
- * *Supervision et contrôle rigoureux : Suivi méthodique des travaux pour garantir la conformité aux normes établies*
- * *Réception des travaux : Assurer la qualité et la satisfaction client lors de la réception des travaux.*

janv. 2021 / déc. 2021

RESPONSABLE MAGASIN

BEWELL

- * *Développement commercial dynamique : Initiatives stimulantes ayant renforcé la croissance des ventes et l'attrait du magasin*
- * *Stratégies marketing : Introduction de tactiques pour attirer et fidéliser la clientèle, boostant ainsi la performance commerciale*
- * *Gestion optimale des stocks : Suivi précis de l'inventaire,*
- * *Commandes stratégiques pour garantir une disponibilité optimale des produits*

janv. 2020 / déc. 2020

CONSEILLER DE VENTE

BOUYGUES TELECOM

- * *Expérience client personnalisée : Accueil et orientation de la clientèle vers les produits correspondant à leurs besoins spécifiques*
- * *Garantir une expérience client optimale*
- * *Conseils pertinents et actualisés : Fournir des informations détaillées sur les produits et les tendances du marché*
- * *Offrir des conseils avisés*
- * *Service réactif : Réponse rapide et précise aux demandes des clients pour assurer leur satisfaction*

juil. 2018 / nov. 2019

Chargé clientèle

LA POSTE

- * *Gestion quotidienne de 300 clients : Accueil, vente et assistance à un flux important de clients*
- * *Expertise polyvalente : Répondre aux besoins variés incluant services bancaires, postaux et commerciaux*
- * *Encadrement d'équipe : Formation réussie de trois nouveaux employés, contribuant à l'amélioration de l'équipe et du service clientèle*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / févr. 2021 **École de vente et business development ICONOCLASS**

/ juin 2018

Bac pro froid et conditionnement de l'air - BAC
Lycée Jules Michelet, Fontenay-sous-Bois

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Football, Lecture, Voyage