



Nationalité Française
Permis B

* *****

Valenton (94460)

*****.***@*****.**

PERSONNELLES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 /** **ASSITANTE COMMERCIALE en alternance I**
LES GATINES (Centre de Congrès du Crédit Mutuel) - Verrières-le-Buisson
Gestion, organisation & suivi d'évènements jusqu'à 300 personnes
Gestion de la relation client et des négociations commerciales
Gestion de la communication interne & externe
Gestion administrative, mailing et phoning
- janv. 2018 / déc. 2020** **AGENT DE VENTE**
AIR FRANCE
Vente et après-vente de billets d'avion et services
Check-in / Check-out
- janv. 2017 / janv. 2018** **AGENT D'ACCUEIL**
CITY ONE - Aéroport de Paris CDG
Accueil, renseignement, et orientation des voyageurs
- / **Réceptionniste**
ChocoStory
- / **Réceptionniste**
l'Hôtel MERCURE Paris Louvre Opéra I Novembre I

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / juin 2024** **MASTÈRE 1 - MANAGEMENT & MARKETING DU TOURISME - BAC+4**
ESG TOURISME I; I En cours
- / **juin 2022** **LICENCE 3 TOURISME ET EVÈNEMENTIEL - BAC+3**
UPEC - INFA i
- / **juin 2018** **BTS TOURISME spé AMADEUS - BAC+2**
INFA I
- / **juin 2016** **BACCALAUREAT LITTERAIRE - BAC**
LYCEE FRANCOIS ARAGO I

COMPETENCES

AMADEUS, Figma, Excel, Word, Pack Office, Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
Polonais Professionnel
Français
Chinois Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Visites culturelles (musée, expositions, art..), Marche, Vélo Broderie/Crochet, Lecture, Voyages