



***** ** *****

01/03/1969 (55 ans)
Nationalité française
Permis B

* ** * ** *****

Clavette (17220)

****.*****@*****.***

Responsable d'Etablissements Touristiques, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2014 / déc. 2022** **Responsable d'Etablissements Touristiques**
CSEC LCL- Meschers s/Gironde (17) & Agon-Coutainville (50)
. *En charge de l'intégralité des Villages Vacances*
. *Recrutement, organisation et répartition du travail des équipes de ménage, entretien, accueil et animation*
. *Gestion et maîtrise opérationnelle du matériel, sécuritaire, budgétaire et comptable*
. *Garante de la bonne gestion de l'Etablissement et à la satisfaction clientèle*
. *Négoce et mise en avant des partenaires locaux*
- janv. 2011 / janv. 2014** **Responsable adjointe**
CSEC vacances LCL Paris
. *Collaboration à la sélection des séjours familles (brochures hiver-été-automne)*
. *Recrutement*
. *Devis & réservations Voyagistes (comptoir et back office)*
. *Gestion administrative des Centres de Vacances CSEC LCL (Réservations, facturation, règlement...)*
. *Accueil physique et téléphonique*
. *Gestion des paiements*
. *Assistance aéroport (convoyage colonie)*
- janv. 1990 / janv. 2011** **Conseillère vacances & voyages**
CSEC vacances LCL Paris
. *Gestion administrative des Centres de Vacances CSEC LCL (Réservations, facturation, règlements...)*
. *Devis & réservations Voyagistes (comptoir et back office)*
. *Accueil physique et téléphonique*
. *Gestion des paiements (CV-CB-CAF)*
. *Assistance aéroport (convoyage colonie)*
- janv. 1987 / déc. 1988** **Téléconseillère saisonnière**
SNCF - Paris Est

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1988 / juin 1989** **B.T Tourisme**
Académie des Hôtessees et Stewards » Paris
- sept. 1986 / juin 1988** **Bac Pro Communication Administrative et Secrétariat - BAC**

COMPETENCES

AMADEUS, Excel, Power point, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, architecture, Musique, cinéma, chant, Théâtre, Culture Générale