



** **

Maurecourt (78780)

*****@*****

Directrice des Ressources Humaines, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /

Directrice des Ressources Humaines

Groupe JM - Triangle Intérim Solutions RH

260 agences en Europe dont 190 en France, 1100 collaborateurs, 760 millions de CA
Membre Codir, management d'une équipe de 12 personnes (formation, recrutement, paie, juridique, handicap)

Fonction opérationnelle sur le spectre France

* Accompagnement RH de nombreux projets du Groupe : acquisition de sociétés, transfert de fonds de commerce, lancement de nouvelles activités ou offres commerciales, réflexions sur l'optimisation de la marge, sur les possibilités de compilation de données pour création de KPI'S RH pour le pilotage des indicateurs opérationnels

* Formalisation des process RH : recrutement (profils cadre commercial et fonction support), management de la performance (animation des campagnes d'évaluation annuelle via Javelo, accompagnement managérial), analyse du turn-over à travers les exit interview, mise à jour/création des définitions de fonction

* Pilotage des activités de l'organisme de formation certifié Qualiopi : Perform Plus

* Animation et mise en place du CSE au sein d'une UES, dénonciation et conclusion d'accords d'entreprise

mai 2015 / août 2021

Directrice des Ressources Humaines Groupe

Groupe MRS

ETI familiale avec introduction de fonds d'investissement en 2017, restauration collective d'entreprise, 8 sociétés juridiques, 145

établissements, 3 CCN, 750 collaborateurs, 57 millions de CA

Membre Codir, management d'une équipe de 8 personnes

* En charge de la stratégie et de la définition de la politique RH du Groupe en lien avec le concept « esprit de service »

* Mise en conformité au regard des obligations légales ou conventionnelles (en lien avec les partenaires sociaux et création politique santé sécurité au travail avec le responsable RSE), négociation accord d'entreprise, négociation mutuelle et prévoyance, mise en place de 5 CSE, refonte et migration des outils paie et gestion des temps, reprise et transfert de personnel

* Définition de la stratégie en matière de développement RH : intégration pour développer la fidélisation et limiter le turn-over, création des supports d'évaluation, élaboration de projet sur la gestion de potentiel pour garantir le plan de succession, élaboration de la communication

interne (news et livret accueil), animation formation et création de l'offre de formation

* Dans le contexte covid, négociation et pilotage d'un accord APLD.

août 2011 / déc. 2014

Rôle Développement RH

IKEA - Store HR Manager

Magasin de Paris Nord, très forte représentation syndicale, retail, 530 salariés, 137 millions de CA

Membre Codir, encadrement de 7 personnes dont cadres

2012- 2014 - Rôle Développement RH

* Montée en compétences, l'accompagnement et le conseil auprès des 48 managers ainsi que le développement des collaborateurs

* Animation de formation managériale et de leadership, de formation sur la conduite de changement, d'ateliers en lien avec la politique d'entreprise (éthique et valeurs)

* Construction de plan de formation en Business Partner (budget : 5% masse salariale), mise en place de process de détection de potentiel, assessment center, people review, approche talent management, recrutement cadre,

refonte des process d'intégration

* Mise en place de la politique de prévention des risques et de baisse de l'absentéisme

janv. 2011 / déc. 2012

Rôle Responsable Relations Sociales

IKEA - Store HR Manager

* Présidence des instances dans un contexte conflictuel ponctué d'actions judiciaires tout en garantissant un bon niveau de basics RH

juin 2007 / août 2011

Responsable Ressources Humaines

FNAC

Magasin de Paris Forum des halles, 1er magasin de France, très forte représentation syndicale, retail, 450 salariés

Membre CODIR, management de 3 personnes

* Fonction HRBP axée sur les Relations Sociales et le développement RH (évaluation, préparation et animation des revues de développement annuelles, accompagnement des potentiels évolutifs, formation...)

* Accompagnement des transformations stratégiques, culturelles et organisationnelles de l'entreprise : Conduite de 2 PSE : en 2007 sur les fonctions back office et en 2009 sur la population vendeurs, avec pour résultat 100% de reclassement et des départs volontaires

* Missions transverses sur la région Paris : commissions sociales pour le PSE, groupe pilote pour les RPS, salons emplois de l'enseigne

* Construction budgétaire dans un contexte de restructuration

B

mai 2005 / juin 2007

Responsable Ressources Humaines

CASTORAMA

Magasin de Gonesse, 1ère base CGT France, retail, 160 salariés

Membre CODIR, management d'une gestionnaire paie,

* HRBP dans l'accompagnement des objectifs commerciaux à travers le recrutement, l'intégration, la formation voire le disciplinaire

* Mise en conformité et sécurisation des process légaux dans un univers exigeant

janv. 2003 / déc. 2005

Commerciale DRH

Enseigne Flo restauration

* 800 salariés sur 3 sites, (Printemps Haussmann, Cniti la Défense et Disney Village), secteur restauration commerciale

* Fonction généraliste de proximité avec forte présence terrain, rattachée au DRH Flo, management de 3 personnes

oct. 2000 / avr. 2005

Responsable Ressources Humaines

Groupe FLO

janv. 2000 / janv. 2003

Commerciale DG

Enseigne Bistro Romain

* 1600 salariés sur 63 sites, 49 sociétés juridiques, secteur restauration commerciale

* Fonction généraliste opérationnelle rattachée au DG, management de 8 personnes

* Forte dimension d'audit, restructuration et fermeture de sites

oct. 1995 / oct. 2000

Responsable du personnel

ELIOR

* 280 salariés sur 7 sites, secteur restauration commerciale division Ville marchés concédés

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1990 / juin 1995

maîtrise AES mention GRH - BAC+4

Paris 1 Panthéon sorbonne

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

