



Nationalité Française

* *****

Montigny-lès-Metz (57950)

*****@*****.***

agent d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2023 / sept. 2023** **agent d'accueil**
Lemet metz
encaissement, enseignement usagers sur leur trajet ou le trafic, création de carte abonnements
- sept. 2022 / mars 2023** **Téléconseillère**
Tessi METZ
*Répondre aux appels entrant dans le but de renseigner l'utilisateur
Transfer d'appels vers le bon service*
- mai 2022 /** **Agent d'accueil événementiel**
BLIIDA Metz
guidance, accueil
- janv. 2022 /** **STAGE Hôtesse d'accueil**
Fitness Park Marly
*Vente de produits protéiné
Renseignement des adhérents
Répond aux appels téléphonique
Surveillance que la salle reste propre et qui manque rien coté sanitaire (gel, essui tout)*
- sept. 2021 /** **STAGE Hôtesse d'accueil**
Fitness Park MARLY
*Vente de produits protéiné
Renseignement des adhérents
Répond aux appels téléphonique*
- juin 2021 / juil. 2021** **STAGE hotesse d'accueil**
Auchan Metz Metz
*Gestion des colis , conflit.
Renseigner les clients
Orienter vers le bon rayon selon la demande du clients
Création carte de fidélité
Appels taxi pour certains clients
Gérer les enregistrements livraison a domicile
Répond aux appels téléphonique*
- nov. 2020 / déc. 2020** **STAGE Hôtesse d'accueil**
Auchan METZ
*Gestion des colis , conflit.
Renseigner les clients
Orienter vers le bon rayon selon la demande du clients
Création carte de fidélité*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juil. 2022** **Baccalauréat métier de l'accueil - BAC**
Lycée Professionnel René Cassin Metz

sept. 2018 / juil. 2019

Lycée professionnel René Cassin Metz

/

Brevet Professionnel des collèges

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

marche a pied lire voyage