



**** * * * * *

16/11/1972 (51 ans)
Permis B

** * * * * *

Rueil-Malmaison (92500)

*****@*****

Consultant, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 / avr. 2017 Consultant SI

Appel d'offre analyse des risques liés au SI de ALLIANZ en France, Paris la Défense.

En tant que consultant devant exécuter la mission, prise en charge de la rédaction de la partie opérationnelle et technique lors de l'élaboration de la proposition et lors de la soutenance en partenariat avec INTM.

déc. 2011 / déc. 2014 Consultant SI

Montpellier

Audit, recherche des axes d'amélioration et pilotage des changements pour PME.

sept. 2001 / mars 2011 Directeur

SSII BUGBUSTERS Montpellier

Infogérance au long cours du SI de métiers et de structures diverses (Grande distribution, hôtels, concessionnaires, cabinets médicaux, architectes, promoteurs et agences immobilières). AMOA et MOE sur des projets transverses applicatifs et infrastructures intégrant jusqu'à 17 métiers et interlocuteurs spécifiques. Intégrations systèmes et réseaux, multiples conduites du changement : informatiques, télécom et géographiques. Responsable de la sécurité, de la capacité, des configurations, des accords de service, de la fourniture et du catalogue de services, des incidents, de la disponibilité, de la continuité et du contrôle interne. Référent ERP/CRM. Responsable de production et d'exploitation, de l'externalisation, du contrôle méthodes et qualité, du portefeuille clients (50 professionnels et 2500 particuliers), des achats, des ventes, de la prospection, de la communication, de la logistique et du support. Taille des équipes : 3 à 10 personnes.

janv. 2001 / déc. 2002 RSI

RSI, HYPERMARCHÉ INTERMARCHÉ CC Les Portes du Soleil Juvignac

Audit du SI dans un environnement complexe et critique. Réurbanisation, réingénierie, refonte de l'ERP et résolution intégrale des problèmes sans rupture ni perte d'exploitation. Supervision du passage à l'Euro.

janv. 1999 / déc. 2006 RSI

RSI, INTERMARCHÉ Clémenceau et INTERMARCHÉ Grabels Montpellier

Directeur d'un ambitieux projet multisite de digitalisation de la gestion à destination des cadres et de la direction.

janv. 1994 / déc. 1997 Moniteur Informatique

Université Montpellier III

Formation, support et assistance aux utilisateurs sur un parc multi-OS et multi-réseaux. Gestion du changement, de la qualité et de la sécurité.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Anglais Perfectionnement niveau III et TOEIC test

FACEM, Issy-les-Moulineaux

/ juin 2015

MASTER II Manager des Systèmes d'Information - BAC+5

IGS GROUP, IPI, Paris

/ juin 2014

Certification ISO 20 000, Service Management Foundation
EXIN, Paris

/ juin 1998

Licence Mathématiques Informatique Appliqués et Sciences Sociales -
BAC+3
Universités Montpellier II et III.

COMPETENCES

Gouvernance, Stratégie, Pilotage et évaluation du SI [COBIT, CMMI].
Gestion administrative, budgétaire et financière.
Encadrement des équipes, GPEC, Gestion des tiers, Communication.
Gestion de portefeuille projets, Management du changement [Agile, RACI].
Sécurité et Gestion des risques liés au SI [ISO 27002 et 27005, RGPD, SGSI, PSSI, DICT].
Gestion de la qualité, [ISO 20 000, ISO 9000, ITIL, PAQ, PDCA, PCA, PRA].
Business Intelligence et décisionnel: TIC, ERP, CRM.
Gestion du Support.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	Bilingue