



3 enfants -
Permis B

Port Leucate

*****@*****.***

Employée, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2020 / aujourd'hui** **Responsable de résidence de tourisme**
Nemea Les Carrats
- nov. 2018 /** **RET**
En formation Responsable d'établissement touristique
- oct. 2015 /** **Employée**
Webhelp Projet Louvre Hôtels
*Superviseur backup et formatrice
service client et
ecout'hôtels
assistance
De Juillet 2013 à Octobre 2015 Employée à Webhelp projet Numericable vente et
fidélisation*
- avr. 2012 / nov. 2012** **Réceptionniste**
Château d'Audrieu 4 étoiles Relais & Château
- févr. 2006 / nov. 2011** **Gérante**
Ouranos Voyages à Rhodes Grèce
*Gérante de mon agence de voyages et de ma société de location de scooters.
Ouranos Voyages à Rhodes Grèce.
* Accords avec les prestataires, hôtels, restaurants, compagnies d'autocars.
* Organisation de congrès, séminaires, « incentive tours ».
* Réservations hôtelières
* Assistance, accompagnement, guidage.
* Comptabilité
* Organisation et coordination des excursions au départ des bateaux de
croisières.*
- janv. 1999 / déc. 2005** **Employée**
agence de voyages I.S.Lands à Rhodes
- janv. 1999 / déc. 2001** **Responsable d'animations**
Hôtels CATHRIN, MISTRAL et LYDIA MARIS - Rhodes
** Encadrement de groupes d'animateurs, formation et suivi des programmes.*
- janv. 1999 /** **Responsable clientèle**
Vacances Heliades sur l'île de Rhodes
** Réservations hôtelières
* Assistance, accompagnement et ventes d'excursions
* Coordination des transferts*
- janv. 1996 / déc. 1998** **Animatrice à l'hôtel**
FALIRAKI
** Programmes sportifs, mini club
* Soirées spectacles*
- janv. 1994 / janv. 1996** *Animation/Vente en grandes surfaces*

** Faire connaître et multiplier les ventes d'un nouveau produit ou produit existant*

janv. 1994 /

Hôtesse d'accueil

Musée Méorial - Caen (14)

** Accueil et guidage des visiteurs, explications des différentes périodes décrites.*

janv. 1992 / déc. 1993

Agent de voyages

Piel Voyages - Flers (61)

** Vente de produits touristiques, accompagnement de groupes et campagnes de promotion.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2019 / janv. 2019 **HACCP**

/ juin 1997

BTS Communication des entreprises - BAC+2

/ juin 1995

BTS TOURISME Accueil - Animation - BAC+2

/ juin 1993

BTS TOURISME Conception - commercialisation - BAC+2

/ juin 1992

BAC option économie - BAC

COMPETENCES

OPERA, WEBPLANNING,FORTH-CRS, FRONTRES IV

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Allemand

Elémentaire

Grec

Courant

CENTRES D'INTERETS

Sport, danse, voyages, animaux, des amis de la Grèce de Caen