



Permis B

** *****

Seine-Saint-Denis (93)

**** ** *

*****@*****.***

AGENT D'ESCALE COMMERCIALE AÉROPORTUAIRE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 /	agent d'accueil VIP salon Réunion air assistance <i>Accueil des passagers</i> <i>Mise à disposition des services du salon</i> <i>Communiquer les informations des vols</i>
août 2021 / févr. 2023	Chargée de réservation Keylodge <i>Gestion des réservations et demandes des clients</i> <i>Accueil téléphonique</i> <i>Gestion des paiements</i> <i>Guider et assister les voyageurs durant leur séjour</i> <i>Gestion des avis et commentaires clients</i> <i>Contrat d'apprentissage au Nautile Hôtel, RéceptionnisteSuperviser le service réservation</i>
févr. 2021 / juil. 2021	Hôtelier La saline les bains, Réunion <i>Accueillir et renseigner les clients sur les services proposés</i> <i>Effectuer le check-in et check-out</i> <i>Effectuer des devis et saisir des réservations sur le PMS hôtelier</i>
nov. 2019 / déc. 2019	Aéroport de Roland Garros, Réunion <i>Accueillir et renseigner les passagers</i> <i>Mettre en place une zone d'embarquement et de débarquement</i> <i>Opérations embarquement et débarquement</i> <i>Inspecter le filtrage des passagers en correspondance</i> <i>Accompagner les mineurs voyageant seuls</i>
/	Stage Air Austral

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020	Brevet Technicien Supérieur en Tourisme Lycée Évariste de Parny, Saint-Paul Réunion
/ juin 2020	Certificat réussite de l'accueil et du service en France avec Esprit de service France
/ juin 2018	Baccalauréat Professionnel en Gestion et Administration - BAC Lycée Professionnel de Julien de Rontaunay, Saint-Denis Réunion
/	Titre RNCP Agent d'escale commerciale aéroportuaire - BAC+6 et plus
/	Licence professionnelle des métiers du tourisme et des loisirs - BAC+3
/	- BAC+6 et plus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français