



***** **

09/12/1993 (30 ans)
Permis B

* ***** **

Toulouse (31000)

*****.*****@*****.***

HÔTESSE D'ACCUEIL POLYVALENTE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / juin 2023

ACCUEIL INFORMATION - AEROPORT TOULOUSE BLAGNAC

- Accueil et information des clients interne, et externe à l'aéroport
- Standard téléphonique, gestion des mails
- Gestion des annonces aéroport français / anglais
- Prise en charge des objets trouvés, consignes et expéditions
- Accueil salon VIP, contrôle des accès
- gestion et approvisionnement des stocks

oct. 2017 / oct. 2022

HÔTESSE D'ACCUEIL POLYVALENTE

AIRBUS DELIVERY CENTRE

- Support, réception et assistance aux clients résidents, externes (étrangers).
- Relation clients : Ecoute active des besoins du client, mise en relation avec l'équipe de livraison.
- Gestion et organisation des salles de réunions /clients.
- Gestion de planning de réservation de salle
- Création/préparation de dossiers de livraison
- Réservation et organisation des programmes de transports
- Réservation divers : Restauration / véhicule internes / salles
- Gestion des stocks / calcul des statistiques clients sur site
- Enregistrement et embarquement de passager
- Orientation et information des clients lors d'événements spéciaux interne
- Standard téléphonique / traitement des mails.
- Faire remonter les anomalies et proposer des solutions
- Formation des nouvelles hôtesse
- Polyvalente, je peux remplacer mes collègues sur différents postes.

janv. 2016 /

AGENT D'ACCUEIL STAGIAIRE

AEROPORT AIME CESAIRE - MARTINIQUE

- Accueil téléphonique / physique
- Gestion d'embarquement de croisiériste

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2022 / déc. 2022

Personnel Navigant Commercial - Formation CCA

Compagnie RYANAIR; Malaga, Espagne

févr. 2017 / mars 2017

Agent d'escale - Titre Agent d'accueil des voyageurs - BAC+6 et plus
CAMAS Toulouse

sept. 2014 / juin 2016

BTS TOURISME - BAC+2

Lycée de Bellevue, Martinique

sept. 2011 / juil. 2012

BAC STG - BAC

Lycée centre sud, Martinique

COMPETENCES

Outlook, Powerpoint, Préparation de documents

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnée pédestre