******** *******
Nationalité Française
3 enfants

* *** *******
Couëron (44220)
****
**********@*****.***

Responsable d'Equipe Support Clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 /

Responsable d'Equipe Support Clients
APAVE - Saint-Herblain (44)
** Animation et encadrement d'une équipe (4 personnes)*
** Responsabilités administratives de l'agence*
** Support informatique - ERP / CRM*
** Aide technique auprès de l'équipe*
** Préparation et animation de réunion*
** Gestions et suivis d'indicateurs*

avr. 2019 / juil. 2022

Manager ADV
Lacroix City - Saint-Herblain (44)
** Animation et encadrement d'une équipe (10 personnes)*
** Aide technique auprès de l'équipe*
** Préparation et animation de réunion*
** Participations aux projets internes*
** Gestions et suivis d'indicateurs*
** Gestion et priorisation des urgences*
** Participation à l'augmentation de l'EBIT*
** Relais entre le service commercial et les clients*

oct. 2016 / avr. 2019

Assistante Des Ventes
Lacroix City - Saint-Herblain (44)
** Saisie de commande et devis*
** Suivi de litige client*
** Assistanat du commercial terrain*
** Aide technique auprès du client*
** Relais entre le commerce et le client*

juin 2002 / sept. 2016

Comptable
Lacroix City - Saint-Herblain (44)
** Rapprochement bancaire*
** Recouvrement*
** Saisie factures*
** Emission de règlement*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021 — **Management d'équipe**

déc. 1999 / août 2001 — **BTS assistante de gestion Pme - Pmi** - BAC+2

/ juin 1998 — **Baccalauréat ACC** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

bricolage, décoration d'intérieure, tennis