



La Courneuve (93120)
*****@*****.***

Agent de passage, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 /

Agent de passage

WFS

*En charge du bon déroulement du vol
Contact directe avec les Coordinateurs et les Leaders*

Vérifier l'état du vol

** Positionner les particuliers de dernière minute*

janv. 2013 /

Régulatrice

Régulatrice Copax WFS Alyzia

** Préparation des vols : faire tomber la PNIL, insérer irnmat_*

** Veiller au bon déroulement de la vacation (redonner les tâches aux agents)*

e Déclenchement des agents pour pallier aux absences

Lors de vols annulés: Gestion des passagers (Hébergement Sit transports)

S'assurer que les mises en place soient respectées ainsi que

Logiciels

** GONGW*

e STATION 360

CITRII

** CITADOC*

janv. 2009 / janv. 2013

Agent d'escale

WFS

UMNR (récupération et accompagnement des passagers jusqu'à l'embarquement)

Trie aux bagages, reconnaissance passage wagages

Agent BLS facilitatrice, agent barriérage

e Renseignement et informations des vols aux passagers

** Agent d'enregistrement embarquement en horaires décalés*

janv. 2008 /

Diplôme Agent d'Escale

e PLANET

/

agent

e PLANET

e PACK OFFICE

Pli, CERTIFICATIONS

l'effectif agent

Préparation de la planche quotidiennement
Répondre aux demandes des supérieurs hiérarchiques ainsi
qu'aux attentes des compagnies aériennes
* Assurer une permanence téléphonique

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2016 **Cours d'anglais; Préparation au TOEIC**
Wall Street English

/ juin 2005 **Spécialisation : Informatique de Gestion**

sept. 2002 / juin 2003 **Bac STT - BAC**
Lycée Henri Wallon

/ **spécialisation Informatique de Gestion**

/ **BTS - BAC+2**
Louise Michel - Bobigny

COMPETENCES

PACK OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Italien Bilingue
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Voyages