



\*\*\*\*\*

07/09/1969 (54 ans)  
Nationalité française  
Vie maritale, quatre enfants  
Permis B

\*\*\*\*\*

Dijon (21000)  
\*\*\*\*\* - \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*,\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable d'Exploitation, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / juil. 2022

#### Directeur

Château de Saulon

*Gestion d'un 4\* de 42# pendant sa mise sous sauvegarde par un cabinet de consultants. Reconstitution progressive de l'équipe*

déc. 2019 / juil. 2021

#### Directeur d'Exploitation

Quality ChoiceHotels

*Reprise de la Direction d'un Etablissement 4 étoiles SPA à Amiens un an après son ouverture, recrutement d'une nouvelle équipe, mise en place de nombreux process absents à mon arrivée, Covid & confinements donc multitâches pour réduction des charges salariales et enfin pilotage du changement d'enseigne vers LouvreHotels KyriadPrestige*

oct. 2018 / avr. 2019

#### Formateur

Centre de Réadaptation Professionnelle La Mollière

*Remplacement du formateur titulaire suite à son départ pour raisons médicales. Secteur rénovation bâtiment*

*Equipe de douze stagiaires adultes en phase de reconversion professionnelle vers le titre AMEB*

avr. 2017 / avr. 2018

#### Directeur Adjoint

Les Tourelles - Le Crotoy

*Etablissement emblématique de la ville du Crotoy avec 35 chambres et deux salles de restaurant, encadrement d'une équipe de 26 collaborateurs. CA 2017 2M€. élaboration de divers procédés afin d'intégrer de nouveaux outils de gestion et formation des équipes aux nouvelles technologies.*

*Suivi du chantier de Ravalement complet de la façade*

*Formation du responsable technique sur un outil de gestion de son temps*

*Formation des receptionnistes de nuits à la vigilance sécurité des biens et des personnes*

*Pilotage des entretiens annuels d'évaluation*

janv. 2015 /

#### Responsable d'Exploitation

Hôtel Le Saint-Louis à Amiens

*\* Contribution au lancement et changement d'enseigne suite au rachat -> « My First Hôtel » .*

*\* Démarches pour conversion de deux en trois étoiles.*

*\* Supervision de la rénovation des chambres et des parties communes.*

*\* Sensibilisation de la nouvelle propriétaire à l'actualité technique de l'hôtellerie moderne.*

janv. 2013 / déc. 2014

#### Directeur de résidence

Résidence Appart'City à Amiens

*\* Ouverture d'une résidence de 146 appartements, recrutement & constitution de l'équipe*

*(4 adjoints de résidence, 1 employé polyvalent)*

*\* CA réalisé à fin juin : 929K€ act vs 569K€ bud*

*\* Guest relation et gestion des plaintes*

*\* Visibilité Web et e-réputation, mise à jour du site client (allemand, anglais & français)*

*\* Analyse inventaires, facturation, relations fournisseurs,*

janv. 2006 / janv. 2013

**Attaché commercial/ Responsable des ventes/ Directeur Adjoint/  
Directeur**

Hôtel Holiday Inn : Saint-Quentin en Yvelines & Lille

- \* *Forecast et budgets charges et CA, Reporting et analyse du compte d'exploitation (Profit & Loss)*
- \* *Optimisation du chiffre d'Affaire par le yield-management, veille concurrentielle, j'ai maintenu les objectifs.*
- \* *Contrôle qualité technique et hygiène (HACCP) salle, cuisine et étages, respect des normes et procédures.*
- \* *Formation des équipes (16 collaborateurs) : Gestion du temps, manuel de crises, rester authentique, etc...*
- \* *Recrutement, entretien d'évaluation annuel, matrice paie.*
- \* *Sensibilisation & Animation Fire Life & Safety.*
- \* *Pilotage d'un changement d'enseigne.*
- \* *Sélection entrepreneurs pour travaux de rénovation CAPEX.*
- \* *Succès Cciaux : partenariats 'win & win' (Circuit Beltoise, Accro branches, France-miniatures, etc.)*
- \* *Contrats cadres auprès des Grands Comptes, corporates et tour-opérateurs.*
- \* *Suivi de la prospection, création supports marketing.*
- \* *Traitement des séminaires d'entreprises et banquets pour les particuliers.*

juin 2003 / déc. 2005

**Réceptionniste polyvalent; Meilleur vendeur**

Le Grand Hôtel de Valenciennes

- \* *Actions Commerciales culturelles avec le Musée des Beaux-Arts et le Phénix (Théâtre de Valenciennes)*
- \* *Alimentation & MAJ du Customer Relationship Management*
- \* *Meilleur vendeur sur concours national de programmes de fidélité*

janv. 1995 / juin 2003

**Expérience Vente BtoB & BtoC; Responsable d'agence; Technico-commercial**

Vérandas CLOVER - AKENA à Amiens

- \* *Ouverture et développement d'un centre d'exposition, recrutement et formation des commerciaux,*
- \* *Elaboration du BusinessPlan et objectifs de CA, création & management d'une cellule de télé prospection,*
- \* *Conseil technique auprès des prospects, suivi relationnel, conclusion vente et recherche de financements,*
- \* *Construction du projet, démarches administratives, recherche de sous-traitants, suivi du chantier.*

*Société Grosfillex diffusion fenêtres à Valenciennes : Technico-commercial.*

- \* *Prospection à domicile, stands sur foires exposition régionales,*
- \* *Vente, métré, commande, réception et pose de châssis PVC, (statut artisan indépendant)*
- \* *Animateur d'une équipe (vendeurs et télé prospectrices) sur Valenciennes, Cambrai et Douai*

*CET Matra (Compagnie Européenne de Télé-sécurité) à Arras : VRP.*

- \* *B to B, solutions de télésurveillance (one shot).*
- \* *Télé prospection, exploitation des RV avec les chefs d'entreprises d'Arras (Vitry en Artois jusqu'à Doullens)*

*Persévérant  
Organisé  
Exigeant  
Rigoureux*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / **Marketing B to B; Négociations difficiles en périodes de crise**
- / **Management et leadership**
- / **Sauveteur secouriste du travail**
- / **'Stay Real', authenticité face au client**
- / **Licence IV - BAC+3**

/ **Diplôme de Compétences en Langues**

/ **Stage de gérance et création d'entreprise**

/ **BAC A2 (lettres & langues) - BAC**

## **COMPETENCES**

---

SAP compta, Hyperion, Hypervision revenus, property Management System, Protel, Idpms, Gesthotel, Brilliant, Customer Relationship Management, Selligent, DropBox, Outlook, PowerPoinT, Word, eXcel, macros, TCD

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Allemand**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Aviron, ski, plongée, billard, échecs tarot, fléchettes  
Constructions en palettes recyclées, jardinage, lecture, animations médiévales...