



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Saint-Ouen-l'Aumône (95310)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Hôtesse D'accueil Employé, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2020 / déc. 2020

#### Hôtesse D'accueil Employé

Achères Ville

\* Accueil chaleureux des clients, réponses aux questions d'ordre général, demande de la nature de la visite et indication du chemin vers des bureaux spécifiques.

\* Entretien de l'espace d'accueil de manière à assurer sa propreté et à représenter l'image

voulue par la société, rangement des documents et des fournitures.

\* Aide à l'orientation des visiteurs au sein du bâtiment.

\* Gestion du standard téléphonique, traitement des appels entrants, relevé et transmission des messages, réponse aux demandes de renseignements, transfert des communications.

\* Traitement des tâches administratives : mise à jour des tableaux de bord, renseignement des documents, classement et archivage.

\* Accueil des personnes conviées à des rendez-vous, vérification des données dans le planning, installation des visiteurs dans l'espace d'attente, signalement de leur arrivée auprès du personnel concerné.

févr. 2017 / mai 2017

#### Professeure Titulaire Du Cap Hôtellerie-restauration, Option Service et Commercialisation employer

Cergy-pontoise

\* Accueil des clients à leur arrivée, contrôle des réservations, gestion des formalités administratives, remise des badges d'accès aux chambres.

\* Contrôle de la propreté de la zone de réception et des espaces communs, afin d'offrir

des conditions d'accueil optimales et véhiculer la bonne image de l'hôtel.

\* Saisie des données des clients à l'aide du logiciel t mise à jour des informations en cas

de changement de chambres.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2018 / juin 2018

#### Formation : Sanitaire Et Sociale

ACPPAV - Poissy

sept. 2017 / juin 2018

- BAC+6 et plus

Hotellerie Auguste Escoffier - Pierrelaye

sept. 2016 / juin 2017

**CAP : Restauration** - BAC+6 et plus

AUGUSTE ESCOFFIER - Pienelaye

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français