



** **

Buchères (10800)

*****@*****.***

Conseillère voyages d'affaires 24h, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2014 /

Conseillère voyages d'affaires 24h

FREQUENT FLYER TRAVEL PARIS / REED MACKAY

Travail en horaires décalés.

Autonomie.

Service sous-traité à des agences adhérentes.

Clientèle VIP (membres du gouvernement, joueurs de foot, artistes).

Gestion de demandes urgentes et de situations de crises (grève, intempéries, etc).

Intégration et formation des nouveaux arrivants.

juil. 2006 / nov. 2011

Agent de haute maîtrise

CARLSON WAGONLIT-IMPLANT PRIDE FORASOL - Vélizy

Organisation et optimisation des déplacements selon les plannings des foreurs.

Tarifification manuelle de point à point.

juil. 2002 / juil. 2003

Responsable du service entreprise

SAGA EVASION-INDEPENDANT HAVAS - Savigny-sur-Orge

Réservation, émission de tout type de billetterie dans le respect des politiques voyages de PME - PMI.

juil. 2000 / juil. 2002

Responsable du compte client

ACCOR France

Implantation de tous les comptes ACCOR France sur le service.

Recrutement et formation de 5 agents.

févr. 2000 / juil. 2000

Billettiste

MANPOWER TOURISME (HAVAS AMERICAN EXPRESS)

août 1996 / févr. 2000

Chef de comptoir, Responsable d'agence

EGIDE VOYAGE - Réseau SELECTOUR - Verrières

Agence de voyages traditionnelles : clientèle de passage et Affaire.

Gestion de la comptabilité fournisseurs et clients (rapprochement BSP, suivi des paiements et relance clients, etc).

août 1991 / août 1996

Agent de comptoir

VIA VOYAGES - CIT (Compagnie Italienne de Tourisme) - HORSE VOYAGES (réseau Selectour) - Paris - Orgeval

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Brevet de Technicien de Tourisme

Institut de Formation des Agents de Voyages - Tremblay; Ecole Parisienne des Hôtesse de Tourisme - Paris

COMPETENCES

BSP, Sabre, SBT

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Cuisine (j'ai ouvert, Photo