



***** *

13/08/1973 (50 ans)

***** * * * *

Bouville (28800)

*****@*****.***

CHEF D'AGENCE TRANSPORT- LOGISTIQUE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2020 /

CHEF D'AGENCE TRANSPORT- LOGISTIQUE

TRS - Forges-les-Bains (91)

* Connaissance RSE

* Management 70 chauffeurs. Chauffeurs semi, caisse mobile, Porteur

* Traitement exploitation de base de données des articles non livrés

* Organisation et optimisation de la logistique des flux entrants plus sortant et du planning des transports de marchandises.

* Négocier tarif des prestations de transport amont conformément aux cahiers des charges fournisseurs et à la direction.

* Développer les synergies (réutilisation camion en transport aval).

* Garantir l'optimisation des flux transport (qualité, coûts), rentabilité

* Appel d'offres

* Suivi éco conduite. (Fleetboard) et accident

* Assurer le fonctionnement du service livraison avec un souci du service client.

GESTION RESSOURCES HUMAINES

* migration et fiabilisation des données de la gestion administratives du personnel et des référentiels

* Assistance aux clients, aux fournisseurs et aux représentants.

* Information, conseil et orientation des partenaires sur les règles de gestion (notamment juridique ,comptables..)

* Recrutement des chauffeurs.

* Assurer le suivi des formations (FCO. Permis valide carte chrono.

* Entretien annuel du personnel roulant et exploitation

janv. 2012 / déc. 2019

Chef d'agence transport

STOP TRANSPORT - Fleury-Mérogis (91)

GESTION EXPLOITATION ET LOGISTIQUE

* Connaissance RSE

* Management 70 chauffeurs. Chauffeurs semi, caisse mobile, Porteur

* Traitement exploitation de base de données des articles non livrés

* Organisation et optimisation de la logistique des flux entrants plus sortant et du planning des transports de marchandises.

* Négocier tarif des prestations de transport amont conformément aux cahiers des charges fournisseurs et à la direction.

* Développer les synergies (réutilisation camion en transport aval).

* Garantir l'optimisation des flux transport (qualité, coûts), rentabilité

* Appel d'offres

* Suivi éco conduite. (Fleetboard) et accident

* Assurer le fonctionnement du service livraison avec un souci du service client.

GESTION RESSOURCES HUMAINES

* migration et fiabilisation des données de la gestion administratives du personnel et des référentiels

* Assistance aux clients, aux fournisseurs et aux représentants.

* Information, conseil et orientation des partenaires sur les règles de gestion (

notamment juridique,
comptables..)
* Recrutement des chauffeurs.
* Assurer le suivi des formations (FCO. Permis valide carte chrono.
* Entretien annuel du personnel roulant et exploitation

GESTION COMMERCIALE

* Réceptions et émissions d'appels
* Assistance technique commerciale
* Classement et archivage des dossiers
* Rédaction des courriers, des comptesrendus, des accidents de travail
* Gestion d'un portefeuille clients: saisie, suivie et relance des devis, des factures et élaboration des grilles tarifaires
* Veille à la qualité des normes et de la concurrence
* Traitement des réclamations et des litiges

janv. 2006 / janv. 2012 Responsable agence
AFAT Selectour Arpajon - Arpajon (91)

janv. 2003 / janv. 2006 Commercial administratif
Vente ticket restaurant

janv. 1999 / janv. 2003 Commercial administratif
ACCOR Service GAYP
Vente ticket restaurant, commercial et administratif

janv. 1993 / janv. 1999 Assistant commercial et administratif Réception et Restauration
ACCOR Ibis Evry - Évry (91)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Formation Management**

/ **Formation RH**

/ **Formation QHSE Nouvelle adresse mail stephanievalet.28800@gmail.com**

/ **Bac +3 (Licence / Bachelor) - BAC+3**

COMPETENCES

base de données, Excel, Power Point, Word, Outlook, Sage Gestion Commercial

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français