



23/09/1969 (54 ans)

** *****

Cambo-les-Bains (64250)

*****.*****@*****.***

RECEPTIONNISTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 /	Stage Tourisme INSUP Bayonne
janv. 2021 / déc. 2022	Agent de soins thermal Mme Chantal HIRIART et Mme Florence NAZABAL
juin 2020 / sept. 2020	Réceptionniste/barmaid VVF de Bessilles 34530 Montagnac
févr. 2019 / oct. 2019	Réceptionniste /barmaid Le Balmoral Hôtel*** 06500 Menton
janv. 2018 / déc. 2019	Night-auditor <i>2018/2019 Accueil physique, réservations téléphoniques et e-mail. Check-in, Check-out. Facturations et encaissements restaurant, bar, hôtel, séminaire. Suivi des plannings séminaires et préparation des salles. Suivi des plannings des chambres. Préparation du travail pour le night-auditor.</i>
janv. 2016 / déc. 2017	Hôtel-Restaurant Le Pavillon*** 34420 Villeneuve les Béziers <i>2016/2017 Accueil, information clientèle. Gestion du service, encaissements. Gestion des réservations physiques, téléphoniques. Préparation de soirées musicales.</i>
janv. 2004 / déc. 2012	Chef de Rang /Maître d'Hôtel Bar / Hôtel / Restaurant Le Petit Jardin, L'Oustal Fonzes, La Taverne de L'Escuelle à St Guilhem Le Désert <i>2004/2012 Accueil, information clientèle. Gestion du service, des encaissements, facturations. Gestion des réservations avec le service groupe de l'Office de Tourisme. Planification du personnel.</i> Chef de Rang /Maître d'Hôtel : Bar / Hôtel / Restaurant Le Petit Jardin, L'Oustal Fonzes, La Taverne de L'Escuelle à St Guilhem Le Désert
janv. 1992 / déc. 2003	Responsable du service et des soirées événementielles Restaurant Le Café de la Poste 34230 Aspiran <i>table. Bureautique, suivi des réservations, planification du personnel et des formations.</i> Responsable des caisses.
/	Chef de Rang à Team Leader Expérimentée Disney Land Paris
/	Chef de Rang /Maître d'Hôtel Restaurant Le Café de la Poste 34230 Aspiran
/	Réceptionniste/barmaid

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2021 / nov. 2021	Réceptionniste Opéralia Hôte Les Pins*** 34250 Balaruc les Bains
janv. 2019 / janv. 2021	
sept. 2017 / juin 2018	Formation Réceptionniste en hôtellerie Lycée hôtelier Georges Frêche : Greta de Montpellier
sept. 2014 / juin 2015	BAC PRO GA PME / PMI - BAC Greta de Clermont l'Hérault
sept. 2013 / juin 2014	SAE : Préparation Métiers Services Aux Entreprises Greta de Clermont l'Hérault

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnées, natation, voyages, cuisine du monde, lecture, couture, art floral japonais, tai-chi, véhiculé