



\*\*\*\* \*

\* \*\* \*

Neuilly-sur-Seine (92200)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Manager, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- mars 2021 / déc. 2021**    **Manager**  
Compose, Paris  
\* *Accueillir, renseigner et informer les clients*  
\* *Garantir un service client de qualité*  
\* *Préparer les menus*  
\* *Gérer les commandes*
- oct. 2018 / août 2019**    **Assistante Commerciale Trilingue Arabe**  
Italien Français Teleperformance, Tunisie  
\* *Assurer la prise des appels entrants, des prospects et clients*  
\* *Prospecter des nouveaux clients*  
\* *Développer et fidéliser le portefeuille clients*  
\* *Assurer le suivi commercial et administratif des clients*
- sept. 2015 / sept. 2018**    **Professeur de langues**  
Ministère de l'éducation nationale, Tunisie  
\* *Proposer des cours de langues de haute qualité*  
\* *Utiliser des techniques diverses d'enseignement, pour enseigner différents niveaux*  
\* *Assurer un dialogue positif et constructif avec les parents*
- oct. 2014 / août 2015**    **Assistante de direction/Traductrice trilingue**  
Société Vivo in Tunisia S.G.S SARL Sousse, Tunisie  
\* *Saisir et traiter les courriers administratifs*  
\* *Assurer la gestion téléphonique (clients)*  
\* *Organiser des réunions et séminaires*  
\* *Assurer le soutien administratif et confidentiel à l'équipe de direction*  
\* *Traduire des documents techniques*  
\* *Effectuer des missions d'interprétariat*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2019 / sept. 2021**    **Master 2 LEA : Langues et Affaires; Internationales - BAC+5**  
Université de Côte d'Azur, Nice
- sept. 2013 / sept. 2015**    **Master de recherche, spécialité "Langue; Littérature et civilisation étrangères" - BAC+5**  
Faculté des lettres, des Arts et des Humanités de Manouba, Tunisie
- sept. 2007 / sept. 2011**    **Maîtrise en langues étrangères appliquées; affaires et tourisme - BAC+4**

### COMPETENCES

---

Photoshop, Microsoft Office, WordPress

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

**Italien**  
**Français**  
**Arabe**

Bilingue