****** ***** ** *****

* ****** ** *** ***
Bezons (95870)
**********
******************@*******.**

# **Apprentie Assistante commerciale**, Junior

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**juin 2021 / juil. 2022**
**Apprentie Assistante commerciale**
Societé Canelas à Pierrefite sur seine (93)
*Prise de commande par téléphone et par mail, renseignement clientèle*
*Saisie de commande revendeur ( bon de livraison, bon de commande, facture), saisie de devis pour les particuliers*

**janv. 2020 /**
**Stage Hôtesse d'Accueil**
Village club du soleil à Montgènevre
*Réception et orientation des clients, check in et check out, saisie de document, classement*

**juil. 2019 / août 2019**
Societé DHL à Nanterre (92)
*Accueil des clients*
*Traitement des colis non livrés*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

**sept. 2019 / juin 2021**
**BTS TOURISME; Gestion de la relation client, accueil des clients, langues Marketing, gestion d'une entreprise, création d'un site internet professionn** - BAC+2
Ecole hôtelière de Saint-Quentin-en-Yvelines (78); Lycée La Tournelle à la Garenne Colombes (92)

**sept. 2016 / juin 2019**
**BAC PRO ACCUEIL RELATIONS CLIENTS ET USAGERS** - BAC

**sept. 2015 / juin 2016**
**3 ème professionnel (Préparatoire à l'enseignement Professionnel)**
Lycée Ronceray à Bezons (95)

/
**Gestion d'accueil téléphonique, de la qualité du service d'accueil Gestion administrative des dossiers, marketing, vente**

## COMPETENCES

C OM PETENCES, MS Word, Excel, Power Point, Sage, Wordpress, GDS, Amadeus, SEPT 2015/JUIN 2016

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|---|---|
| **Anglais** | Bilingue |
| **Espagnol** | Bilingue |
| **Français** | Courant |
| **Portugais** | Professionnel |

## CENTRES D'INTERETS

Voyages, Photographie