



Permis B

Darnétal (76160)

*****@*****.***

AGENT DE VOYAGE/GUIDE ACCOMPAGNATRICE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

The French Kitchen

Mise en place et fonctionnement de structures saisonnières de restauration

** Recherche de biens, négociation et rénovation d'un établissement.*

** Recrutement et formation de personnel.*

** Création d'un concept (Menu et événements)*

** Promotion*

** Service et fonctionnement des établissements basés sur mes nombreuses expériences de restauration*

entre 2005 et 2012. (Service et cuisine)

janv. 2017 /

Blues Travellers, New Delhi (Inde)

Création d'une agence de voyage en Inde et Népal

** Mise en place d'une agence de voyage en ligne proposant des séjours hors des sentiers battus en*

Inde et Népal en respect des communautés locales et de l'environnement.

** Création d'un site internet*

** Recherche et mise en relation avec tous les fournisseurs en Inde et Népal*

** Création d'itinéraires*

** Marketing (Création de flyer, réseaux sociaux, blog...)*

janv. 2016 / janv. 2017

Responsable d'équipe des réservations de séjours Monde

Bamba Expérience, New Delhi (Inde)

** Réservation et conseil de séjours à travers le monde (sauf Amérique)*

** Gestion des urgences et problématiques lors des séjours*

** Gestion d'une équipe de 3 personnes*

déc. 2014 / déc. 2015

Responsable du marché français et guide accompagnatrice en Inde

India Someday, Mumbai (Inde)

** Accompagnement de groupes français à travers l'Inde (15 jours et 21 jours)*

** Communication totale avec les clients et clients potentiels*

** Prises-en charge des réseaux sociaux*

** Promotion et recherche de partenaire à travers la France*

** Préparation de séjours en Inde*

oct. 2012 /

Responsable d'animation et guide touristique

Camping Le Garoustel, Auvergne

** Organisation complète du programme d'activités culturelles et d'animation*

** Conduction de séjours à la journée*

** Gestion d'une équipe de 6 personnes*

janv. 2005 / déc. 2012

J'ai

RESTAURANT COURTEPAILLE Bois Guillaume (76)

Nombreuses expériences en restauration en France et en Ecosse

** J'ai travaillé dans tous types d'établissements à savoir, les cafés, brasseries, restaurants,*

extras, traiteurs... J'effectue le service en salle, le bar, la préparation de certains plats et

l'entretien des locaux. Je sais également faire l'ouverture et la fermeture d'un établissement.

* RESTAURANT COURTEPAILLE Bois Guillaume (76)/1 an
* RESTAURANT ITALIEN LA TAORMINA Rouen (76)/1 an
* HOTEL LE ROYAL Deauville (14)/Extras etales sur 2 ans
* CAFE SEGAFREDO Rouen (76)/1 an
* I Café (Barista) Glasgow (Ecosse)
* Vroni's Wine&Champagne Bar / Glasgow (Ecosse)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014	Licence professionnelle guide conférencier - BAC+3 l'ULCO (62)
/ juin 2009	TATAN (technicien d'accueil touristique option animation) CLTA (83)
/ juin 2008	BTS AGTL (animation et gestion touristiques locales) - BAC+2 CNED
/ juin 2003	Baccalauréat ES (économique et social) - BAC lycée Flaubert (76)

COMPETENCES

Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Académique

CENTRES D'INTERETS

Voyages, cuisine, arts creatifs, documentaires, nage, course a pied, velo et nouvelles experiences