



**** *

** ***** *

****.*****@*****.***

Agent de réservations, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2019	Agent de réservations Air Arabia * <i>Traitement de réclamations</i> * <i>Modification de date / destination</i>
janv. 2018 /	Pullmans Hôtels et Resorts * <i>Gestion et planification des évènements</i>
janv. 2017 /	CIP National Aviation Services (NAS Maroc) * <i>Service client</i> * <i>Assistance des VIP / CIP</i>
janv. 2017 /	stage AIR ARABIA * <i>Welcome desk : Accueil des passagers</i> <i>Vérification des passeports/Visa</i> <i>Billets/dispatching</i> * <i>Enregistrement des passagers et de leurs bagages</i> * <i>Embarquement des passagers</i>
janv. 2016 /	stage RAM HANDLING * <i>Welcome desk : Accueil des passagers</i> <i>Vérification des passeports/Visa</i> <i>Billets/ dispatching</i> * <i>Enregistrement des passagers et de leurs bagages</i>
janv. 2015 /	Téléconseillère B2S
oct. 2014 / juin 2015	Caissière Auchan LVIV en Ukraine
févr. 2014 /	Porte-Parole de la Comité des Etudiants Marocains en Ukraine

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2017	Formation technicien spécialisé agence de voyage et de tourisme AMTC
sept. 2014 / juin 2015	2^{eme} Année Architecture - BAC+6 et plus l'université Polytechnique de LVIV.
sept. 2013 / juin 2014	1^{ère} Année Architecture - BAC+6 et plus l'université Polytechnique de LVIV.
sept. 2012 / juin 2013	Diplôme de Langue Ukrainienne en Ukraine

sept. 2011 / juin 2012 1ère Année Faculté Economiques et Sociales , Juridiques

sept. 2010 / juin 2011 Baccalauréat Scientifique - BAC

COMPETENCES

NAS, Microsoft Office, Windows, DOS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Courant
Russe	Courant
Français	Courant
Arabe	Courant
Turc	Courant

CENTRES D'INTERETS

Sport collectif, activités associatives, Voyage, débat, sens d'écoute