



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Melun (77000)

\*\*\*\*\*

\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## PROFIL PROFESSIONNEL Mon esprit de synthèse me permet d'être efficace dans, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

févr. 2021 /

#### Directrice Commerciale France

Le Monde de BO

- \* Démarchage clients France (écoles, institutions, entreprises)
- \* Conférencière lors des ateliers et workshops
- \* Relations clients (téléphone, mails, salons professionnels)
- \* Négociation de ventes, contrats de collaboration, factures
- \* Forfaitiste Série/Groupe/F.I.T

juin 2016 / févr. 2021

Voyages Services Plus

Série :

Gestion d'un portefeuille client de 2M€ :

- \* Gestion des volumes de réservations (hôtels, cars, restaurants, visites)
- \* Relations clients/ partenaires (mails / téléphone)
- \* Gestion des marges, tableau de suivi Groupes/ F.I.T :
- \* Elaboration de programme sur-mesure en fonction de la demande du client.
- \* Négociation tarifaire avec les prestataires (hôtels, cars, restaurants, visites)
- \* Suivi de dossier avec tour leader, guide sur place
- \* Finalisation de dossier, factures (relais de la comptabilité)

févr. 2013 / nov. 2015

#### Réceptionniste polyvalente

Relais de Clamart

- \* Accueil client, check in/out, paiement, remboursement, vérification de réservations
- \* Gestion d'imprévus (overbooking, erreur de réservation, late check-in, no-show)
- \* Gestion de la clientèle business internationale
- \* Yield sur centrales de reservations et channel manager

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2011 / juin 2012

Licence Professionnelle Tourisme International (ex R.I.S.L.A.V) - BAC+3

sept. 2009 / juin 2011

Saint Pierre Institut, Brunoy

/

U.F.R de Langues et Etudes Internationales; B.T.S Ventes et Production Touristiques - BAC+2

Cergy-Pontoise

### COMPETENCES

---

Excel, PowerPoint, Word, Pack Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Bilingue
<b>Français</b>	
<b>Chinois</b>	Académique
<b>Japonais</b>	Professionnel

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Culture asiatique, jeux de stratégies, le point de croix, couture