



***** *

02/09/1992 (31 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis B

***** ** ** *

Le Barcarès (66420)
***** - *****
*****,*****@*****.***

Assistante de direction, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / aujourd'hui** **Responsable hébergement**
Mileade *** - Port Barcares 66420
Recrutement services hébergement - Gestion réservation groupes - Gestion séminaires - Encadrement et contrôle de la prestation hébergement (réception et ménage) - Gestion des stocks et des budgets - Management du personnel de ménage et de réception - RH service hébergement
- juil. 2021 / févr. 2022** **Assistante de direction**
Camping Sunelia Les Pins **** - Argeles Sur Mer 66700
Gestion réception- Administratif - Gestion service ménage - Gestion communication
- avr. 2019 / juil. 2021** **Responsable hébergement**
Odalys Le Lotus Blanc *** - Le Barcares 66420
Accueil client - Gestion réception- Administratif - Responsable personnel hébergement
- déc. 2018 / mars 2019** **Assitante Responsable hébergement**
Odalys Mille soleils *** - Font Romeu 66120
Accueil client - Planification des réservations - Administratif - Ressources Humaines
- janv. 2018 /** **Chef de réception**
RESIDENCE FIORI DI CALA ROSSA*** - Corse
Accueil client - Responsable groupe - Formatrice au poste de réceptionniste - Management femme de chambre - Responsable e-réputation
- janv. 2017 / janv. 2018** **Assistante de direction**
HOTEL KYRIAD*** - Loire - 71 Chambres
Accueil client - Responsable séminaire, groupe et débiteur - Formatrice au poste d'assistante de direction - Management femme de chambre - Management serveuse restaurant
- janv. 2017 /** **Assistante de direction**
CAMPING CAPFUN - Gard
Gestion du personnel - Gestion réception - Communication interne et externe - Administratif - Gestion conflit client
- janv. 2016 /** **Assistante de direction**
HOTEL**** LA VILLA DUFLLOT - Pyrénées Orientales - 30 Chambres
*séminaires
Accueil clients - Coordination d'événements - Gestions des séjours - Commercial résidentiel - Séminaires &
Banquets - Satisfaction clientèle - Communication Marketing - Ressources Humaines - Administratif - Contrôle de gestion services - Contrôles de chambres*
- janv. 2015 /** **Community Manager**
OFFICE DE TOURISME DE SAINT JEAN DE LUZ - Pyrénées Atlantiques
Community management - Refonte du site internet de l'office - Organisation et

janv. 2011 / janv. 2015 **Équipière et hôtesse d'accueil**
MAC DONALD'S - Ardèche -Ariège - ANGLETERRE

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017 **Master 2 Management sectoriel Tourisme et Hôtellerie internationale; Management du tourisme et de l'hôtellerie - Environnement économique et juridique** - BAC+5
IAE, Pyrénées Orientales

/ juin 2015 **Licence professionnelle Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) appliquées au Tourisme; Webmarketing - communication - G** - BAC+3
ISTHIA, Ariège

/ juin 2014 **BTS Tourisme - option multimédia** - BAC+2
Lycée Léon Blum, Pyrénées Orientales

/ juin 2012 **BAFA (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'animateur)**

COMPETENCES

ISTHIA, Pack Microsoft, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Pack Adobe, Illustrator, Photoshop, Dreamweaver, Indesign, HTML 5, CSS, JQuery

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire