



* *****
Drancy (93700)

*****@*****.***

Téléconseillère / Conseiller clientèle Chargée de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 / avr. 2022** **Téléconseillère**
Téléperformance
Prendre les rendez vous vaccination contre la Covid19 à l'échelle nationale
Gérer les commandes de vaccins pour les officines
Répondre aux besoins des citoyens et les diriger vers les instances compétentes
- juil. 2019 / août 2020** **Assistante comptable**
AZ expertise comptable
Enregistrer les écritures comptables sur le logiciel EBP
Établir les rapprochements bancaires
Calculer et déclarer la TVA et l'IS
- mars 2015 / mars 2017** **Responsable téléprospection**
Technirenov
Prendre des rendez-vous en B to C
Contrôler la qualité du discours et l'argumentation des téléprospectionneurs
Coordonner et manager l'activité d'une équipe
- oct. 2013 / déc. 2014** **Téléprospectionneuse pour Expert Habitat Français**
Sens
Prendre des rendez vous en B to C
Réaliser un suivi d'appel
Réaliser des actions de prospection
- janv. 2012 / oct. 2013** **Téléprospectionneuse indépendante**
RDV
Création de ma société RDV sous le statut autoentrepreneur

Prendre rendez-vous en B to B (Orange Business, Gestivert)
Exécuter des sondages et enquêtes téléphoniques

DIPLOMES ET FORMATIONS

- mars 2019 / juil. 2019** Ifocop Auxerre
- sept. 1996 / juin 1997** **1ère année DEUG AES - BAC+2**
Université de Troyes
- / **Bac STT Action et communication commerciale - BAC**

COMPETENCES

Sage, Pack office, Salesforce

Français