



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Paris (75000)

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Travel Designer Experte, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2024

#### Travel Designer Experte

CENTRALE VOYAGES Haut de Gamme & Luxe - Paris 5 e

\* Créatrice de voyages d'exception sur-mesure et personnalisé

\* Portefeuille clientèle prestigieuse Pro/Privé - VIP - Conciergerie

\* Gestion de la billetterie haut gamme

\* Gestion des comptes sociétés et profils clients

\* Gestion des émissions et suivi après-vente

\* Expérience et gestion du marché du luxe

\* Formation Workshop (réceptif-compagnie aérienne-tour opérateur)

\* Gestion de l'hôtellerie à l'international en direct échange :

Téléphonique/courriel en anglais

\* Le suivi relation client

\* Ouverture le samedi

janv. 2016 / déc. 2017

#### Conseillère Voyages sur Mesure

INTERIM 3TV ERGALIS

janv. 2009 / déc. 2015

#### Conceptrice Voyages

JOUBERT VOYAGES Tours Opérateurs

\* Conception de tous types de voyages privatisés, sur mesure pour une clientèle individuelle

et internationale (Circuits personnalisés avec chauffeur, guide local ou organisés et extensions à la carte, autotours, évènements et congrès)

\* Conseil et vente de produits Tours Opérateurs et Croisières

\* Gestion de la clientèle internaute du site Joubert Voyages (création des offres, devis sur

mesure, rédaction des contrats de vente, facturation)

\* Conseil et vente des produits d'assurance / Etude de satisfaction clients

\* Maîtrise des taux de conversion monétaire et contrôle des marges

janv. 2007 / déc. 2008

#### Conseillère Voyages d'Affaires et Tourisme

MS VICTOIRE INTERIM

janv. 1998 / janv. 2007

#### Conseillère Voyages d'Affaires et Tourisme

2A VOYAGES

\* Développement de l'agence : rendez-vous commerciaux, vente des produits TO

\* Optimisation du portefeuille clients et pérennisation de la clientèle

\* Forfaitiste expérimentée : vente de produits loisirs

\* Elaboration devis sur mesure et voyages à la carte : excellentes connaissances du marché

haut de gamme

\* Suivi et résolution des litiges auprès des fournisseurs

\* Société : spécialisation dans le conseil et vente de voyages d'affaires (quantification des

déplacements et anticipation des besoins de la clientèle affaires)

janv. 1997 /

#### Conseillère voyages

SEA FRANCE / SEA LINK

\* Conseil et vente de forfaits via la brochure interne

\* Conception de circuits vers la Grande-Bretagne, l'Irlande et les Iles Anglo-Normandes  
\* Vente produits à tarifs négociés et forfaits brochures autres Tours Opérateurs toutes destinations  
\* Voyage de promotion Polynésie Française

janv. 1996 /

**Conseillère de voyages**

VACANCES PLUS / VINCENNES TOURISME

\* Conception et vente de circuits Tours Opérateurs pour particuliers et sociétés

---

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ juin 2018

**Formation Intensive d'Anglais**

GRETA METHEOR

/ juin 2017

VIAXEO, I.G.A, GESTOUR, SOGETOUR

sept. 1998 / juin 2006

**Perfectionnement tarifications au centre AMADEUS France Formation SNCF - centrale après-vente complet**

Echange de Billet

/ juin 2001

Commission Canadienne du Tourisme Eductour 2A Voyages

/ juin 1996

**Brevet technique de tourisme; Formation après un Bac B**

Centre J.G

---

**COMPETENCES**

AMADEUS

---

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Anglais**

Professionnel

**Italien**

Professionnel

**Français**

**Hongrois**

Professionnel

---

**CENTRES D'INTERETS**

voyages, découverte...et une réelle ouverture d'esprit